



INFORME DE SEGUIMIENTO
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2019-2023
CORTE AL 31 DE DICIEMBRE 2021

11 de marzo de 2022

Acrónimos

BANHVI	Banco Hipotecario de la Vivienda
CATIE	Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza
CENAT	Centro Nacional de Alta Tecnología
CFIA	Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos
CIMAT	Comisión Interinstitucional de Marinas y Atracaderos Turísticos
CNE	Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias
DAF	Dirección Administrativa Financiera
DGIT	Dirección de Gestión Integrada del Territorio
DGPT	Departamento de Gestión de Programas en el Territorio
DIOT	Departamento de Información en Ordenamiento Territorial
DPOU	Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial
DTIC	Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación
ICT	Instituto Costarricense de Turismo
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
MEP	Ministerio de Educación Pública
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía
MIVAH	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
MOCUPP- Urbano	Monitoreo del Cambio de Uso y Cobertura del Suelo en Paisajes Productivos Urbanos
MTM-DUOT	Mesa Técnica Multinivel de Desarrollo Urbano Orientado al Transporte
PAO	Plan Anual Operativo
PEI	Plan Estratégico Institucional
PRIAS	Programa de Investigaciones Aerotransportadas y Sensores Remotos
SFNV	Sistema Financiero Nacional para la Vivienda
SIDEVI	Sistema Digital de Emergencias y Vivienda
SINAMOT	Sistema Nacional de Monitoreo de Tsunamis
UPI	Unidad de Planificación Institucional



Unidad
de Planificación
Institucional

Contenido

Acrónimos.....	1
Introducción	3
1. Plan Estratégico Institucional.....	4
1.1 Eje 1 Modernización de la gestión institucional interna del MIVAH y hacia los actores externos del sector	6
1.2 Eje 2 Direccionamiento y coordinación de las políticas públicas, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada	14
Observaciones.....	36



Unidad
de Planificación
Institucional

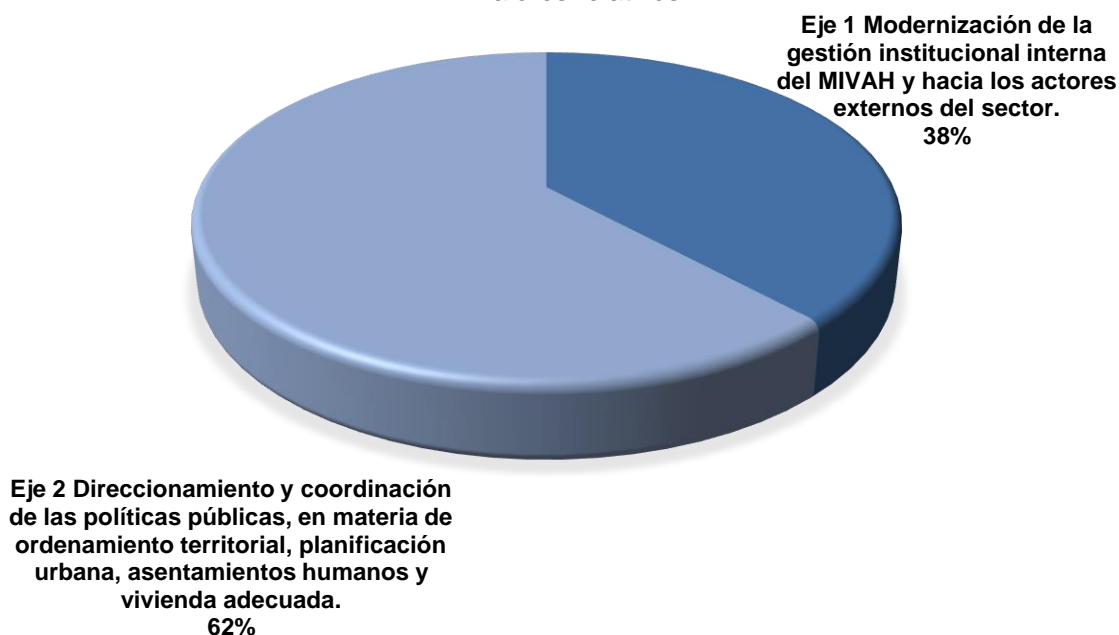
Introducción

Este informe de seguimiento al Plan Estratégico Institucional 2019-2023, tiene como fin, ofrecer el estado de cumplimiento de las metas del PEI al 31 de diciembre del 2021. Cabe destacar que, para la elaboración del informe, se tomó como insumo principal, la información recopilada en el informe de evaluación del Plan Anual Operativo 2021, información que fue suministrada por las directoras, jefaturas y coordinadores(as) de comisión.

1. Plan Estratégico Institucional

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2023 del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, está conformado por 19 productos y 21 indicadores con sus respectivas metas¹. En el gráfico 1 se muestra la distribución porcentual de los indicadores y metas por eje estratégico; es decir, el Eje 1 Modernización de la gestión institucional interna del MIVAH y hacia los actores externos del sector, representa el 38% (8 metas); el Eje 2 Direccionamiento y coordinación de las políticas públicas, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada, equivale a 62% (13 metas).

Gráfico 1
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
Distribución de Metas del Plan Estratégico Institucional 2019-2023
Según Eje de Acción
En valores relativos

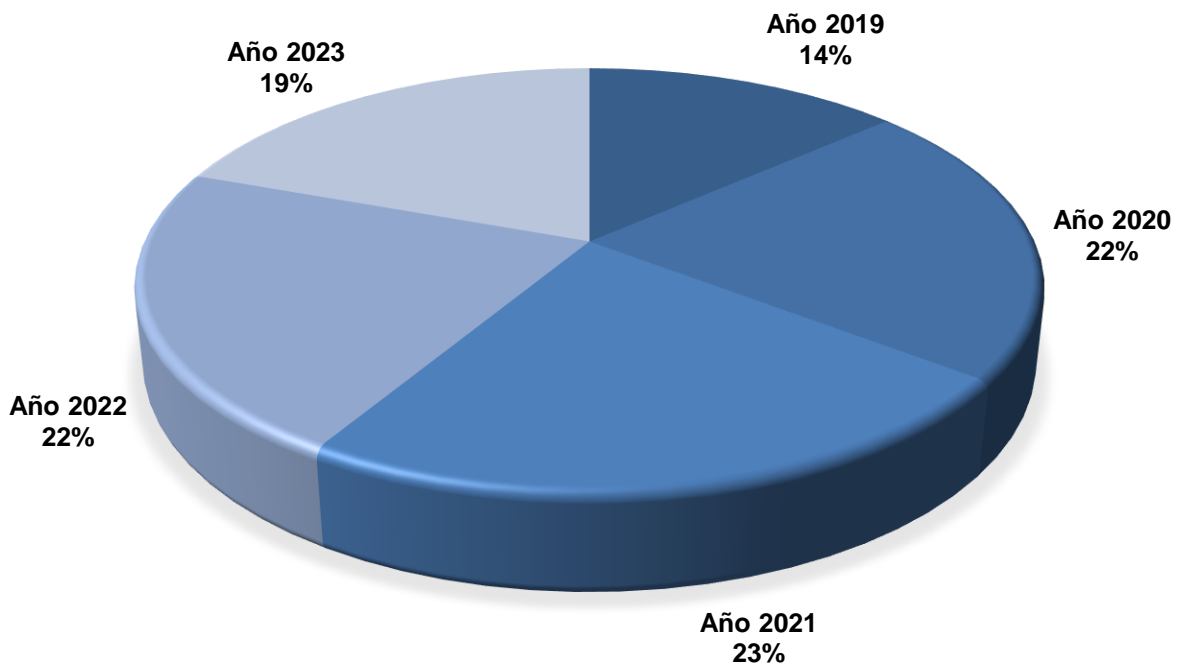


Fuente: Elaboración Propia, Plan Estratégico Institucional 2019-2023 del MIVAH

¹ El Marco Estratégico de PEI 2019-2023 fue actualizado al junio de 2021, dado que se recibieron cuatro solicitudes de modificación.

En el gráfico 2, se puede visualizar la distribución del peso promedio de las metas totales programadas por año en el PEI.

Gráfico 2
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
Distribución del peso promedio de las metas programadas del
Plan estratégico Institucional 2019-2023
Valores Relativos



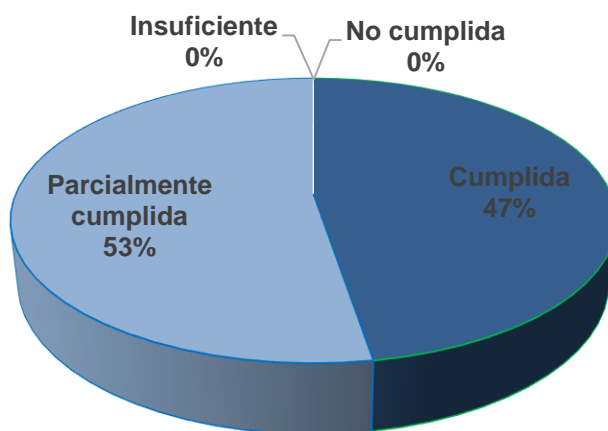
Fuente: Elaboración Propia, Plan Estratégico Institucional 2019-2023 del MIVAH

El peso promedio de las metas programadas para el año 2021 es de 23%, al respecto, se debe indicar que, al 31 de diciembre del 2021, se alcanzó un porcentaje promedio de cumplimiento del 22% (el avance acumulado promedio del periodo 2019-2021 es de 55.2%)

Tomando como referencia los resultados del informe de evaluación de PAO 2021, el cual incluía 19 metas vinculadas con el Plan Estratégico Institucional 2019-2023; al respecto,

puede indicarse que, 9 metas (47.4%) cumplieron con la programación anual establecida y 10 metas (52.6%) registraron un resultado de parcialmente cumplidas². Ver gráfico 3

Gráfico 3
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
Resultado del seguimiento de metas del Plan Estratégico Institucional
En Valores Relativos
al 31 de diciembre de 2021



Fuente: Unidad de Planificación Institucional, con información de las Direcciones MIVAH

Seguidamente, se expone el seguimiento al cumplimiento de las metas del PEI 2019-2023, por eje y objetivo estratégico:

² Para la elaboración del Informe de Evaluación del Plan Anual Operativo del año 2020, utilizó la siguiente escala de evaluación, de acuerdo con el grado de cumplimiento alcanzado: Meta cumplida = cuando el porcentaje de cumplimiento de la meta es igual o superior a 100%, Meta parcialmente cumplida = cuando el porcentaje de cumplimiento de la meta es inferior a 100% pero superior al 70%, Meta Insuficiente = cuando el porcentaje de cumplimiento de la meta es igual o inferior a 70% pero superior al 0% y Meta No cumplida = cuando el porcentaje de cumplimiento de la meta es igual a 0%.

1.1 Eje 1 Modernización de la gestión institucional interna del MIVAH y hacia los actores externos del sector

El presente eje está constituido por: el objetivo estratégico 1 *“Fortalecer la gestión institucional, mediante la formulación y aplicación de herramientas e instrumentos innovadores en el plano jurídico, administrativo, social y tecnológico, que contribuyan a la atención efectiva y de calidad, de las necesidades actuales y futuras de los usuarios internos y externos de los servicios que brinda el Ministerio”*, así como por: ocho productos y nueve indicadores (los cuales serán enunciados y analizados en el siguiente cuadro).

En cuanto al seguimiento a la ejecución del PEI 2019-2023, debe de indicarse que, de acuerdo con el resultado reportado por los responsables, al 31 de diciembre del 2021, el eje 1 reporta un porcentaje promedio de avance de 55.8%, el objetivo estratégico 1, reporta el mismo porcentaje promedio de avance, es decir 55.8%. Seguidamente se expondrá el resultado de avance para cada producto por indicador:

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
1.1. Sistema de Gestión Documental Digital.	1.1.1 Porcentaje de avance en la Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Documental Digital.	70%	70%	La Unidad de Archivo Central elaboró un estudio de todos los tipos documentales a nivel Institucional. Además de la actualización del Procedimiento de Clasificación Documental incorporando los documentos electrónicos. En conjunto con el Departamento de Financiero y de Proveeduría Institucional, se identificaron las personas que requieren y las que tienen firma digital para llevar a cabo sus funciones según responsabilidad. Mientras que, para establecer el alcance de los tipos documentales, se elaboraron todas las Tablas de Plazos a nivel

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
1.2. Gestión de solicitudes de pedido mediante SICOP. ³	1.2.2 Porcentaje de solicitudes gestionadas de forma totalmente electrónica en el SICOP.	100%	100%	ministerial con el fin de contar con la herramienta que permita definir los documentos con un valor más alto para la Institución. Como parte del proceso de mejora continua en los trámites realizados por el Departamento de Proveeduría, así como las acciones llevadas a cabo por la Administración para evitar los contagios de COVID-19 en el MIVAH, durante el 2021, se efectuaron un total de 38 solicitudes de contratación administrativa, las cuales fueron gestionadas de forma totalmente electrónica.
	1.2.3 Porcentaje de capacitaciones en materia de procesos de adquisiciones públicas realizadas	100%	100%	El 6 de octubre de 2021, se llevó a cabo, mediante plataforma TEAMS, la charla “Nueva Ley General de Contratación Pública y el Sistema Digital Unificado de Compras Públicas”. Esta charla fue brindada por el Señor Roy Durán Lizano de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda. En la charla, se abarcaron aspectos en materia de procesos de adquisiciones públicas, principales aspectos incorporados en la Ley General de Contratación Pública y se explicó en qué consiste el Sistema Digital Unificado de Compras Públicas.
1.3. Plan Institucional de Desarrollo	1.3.1 Porcentaje de avance en la formulación, gestión	75%	73%	En la actividad 6.1.1 el resultado es de un 5% se realizaron las siguientes actividades: Reuniones con la Comisión anteproyecto de presupuesto y la Comisión ampliada de presupuesto en las

³ Mediante oficio MIVAH-DVMVAH-DAF-0053-2021, la DAF solicitó el cambio en la redacción del producto, así como la eliminación del indicador 1.2.1 Porcentaje de avance en el proceso de transición del expediente de contratación administrativa físico a electrónico y la inclusión del indicador 1.2.3 Porcentaje de capacitaciones en materia de procesos de adquisiciones públicas realizadas, lo cual fue aprobado mediante oficio MIVAH-DMVAH-0222-2021, por parte de la Sra. Ministra Irene Campos Gómez.



Unidad
de Planificación
Institucional

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
Humano: Bienestar Laboral.	e implementación del plan institucional de desarrollo humano.			cuales se indican los procedimientos para elaboras dicho anteproyecto, cómo se realiza el presupuesto; se elaboró un compendio sobre las normas internacionales de contabilidad para el sector público (NICSP), se realizó el análisis de la matriz de las NICSP, presentación refrescamiento para evitar errores en las boletas de adelanto de viáticos y liquidaciones por parte de los conductores, presentación resultado del taller de sistematización, generando las directrices necesarias para la alineación del PAO y presupuesto financiero, presentación tiempo extraordinario, se elaboraron fichas de mejora continua de las labores más importantes de la Dirección Administrativa Financiera, se recibieron las siguientes capacitaciones a nivel de Jefaturas: Mooc II Estado Abierto, Integridad Pública y Derechos Humanos, Nuevo modelo de Evaluación de Desempeño, Comunicación, Resolución de Conflictos, Liderazgo y Control Interno III Edición, se realiza estudio clima organizacional y del manual de puestos por competencias por parte de la Escuela de Psicología de la UCR, otras capacitaciones: manejo del duelo en situaciones especiales de la vida, Asertividad: como estrategia de comunicación en las organizaciones, habilidades de inteligencia emocional, Principios Éticos y el deber de Probidad, Reglamento interno y Reglamento Autónomo de servicio del MIVAH, presentación del código de ética y conducta institucional, estrategia para reducir el stress laboral, Fondo de pensiones complementarias Popular Pensiones.



Unidad
de Planificación
Institucional

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>En la actividad 6.1.2 el resultado es 5%, se aclara que el nombre correcto de la Comisión es Comisión de Mejora del Clima Institucional, el cual consta en varios oficios.</p> <p>En la actividad 6.1.3 el resultado es 3%, las actividades que se tenía programadas se suspendieron por el COVID 19, sin embargo, se da el seguimiento de las pausas activas a la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos, mediante reuniones virtuales por Teams.</p> <p>Y en la actividad 6.1.4 el resultado es el 10% La comisión de teletrabajo se reactivó con el aval de la señora Ministra, y se confeccionan convenios, adendas, para que todos los funcionarios tuvieran la opción de teletrabajo, y siguiendo las directrices de teletrabajo; reporte semanal al Ministerio de Trabajo sobre el cumplimiento del teletrabajo en la institución.</p>
1.4 Repositorio institucional de materiales didácticos en temas de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda	1.4.1 Porcentaje de avance en el desarrollo y funcionamiento del repositorio institucional de materiales didácticos en temas de ordenamiento	70%	55%	El Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial (DPOT) se habían enviado los guiones para revisión de la señora Silvia Valentinuzzi Nuñez, directora de Gestión Integrada del Territorio; sin embargo, según indica Yajaira Salazar funcionaria de la DPOT, como parte de la preparación de los entregables que se le harían al Ministerio de Educación Pública (MEP), una vez firmado un convenio de cooperación interministerial, la Sra. Valentinuzzi, planteó que realizaría un documento que describe la "Propuesta para la inclusión de principios de Ordenamiento

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
para información, comunicación, capacitación y material de apoyo.	territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda en funcionamiento.			<p>Territorial, Planificación Urbana, Cambio Climático y Movilidad en la oferta educativa del MEP" y sus contenidos temáticos, así como que se ajustaría la matriz de vinculación para entregársele al MEP, para luego seguir con los guiones. El convenio se firmó en diciembre del 2021, por lo que el inicio del trabajo con el MEP y la entrega de los materiales está pendiente para realizarse en el primer trimestre del 2022.</p> <p>Para esta acción, al Departamento de Gestión de Programas en el Territorio (DGPT) le correspondía trabajar en la elaboración, diagramación y videos de los siguientes folletos: 1, Economía Urbana 2. Movilidad 3. Servicios públicos 4. Cuento, ¿Cómo ser ciudadano? Por lo anterior se cumplió tal y como se reportó en agosto con una infografía del PUI correspondiente a Santa Rita, 3 infografías: Empoderamiento, Sentido de comunidad, Participación y un cuento "Como ser buen ciudadano", así como un documento de Bonos Comunes que debe ser diagramado. No se abordó lo relativo a movilidad y servicios públicos ya que, durante el 2021, el DGPT perdió a uno de sus funcionarios (que se fue en ascenso al MOPT, a partir del 26 de marzo) que tenía a cargo la realización del material en mención. El proceso para suplir la plaza incidió también en el desarrollo de dicha actividad, ya que el primer sustituto del funcionario, ocupó la plaza por un período de un mes, debido a que no logro adaptarse al esquema de trabajo. Fue hasta el mes de julio que se logra ocupar nuevamente la plaza por otro funcionario en forma interina. Lo</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>señalado acá corresponde a un 90% en cuanto a la gestión del DGPT.</p> <p>Para el 2021, el Departamento de Información en Ordenamiento Territorial (DIOT) apoyó al Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial (DPOT) en cuanto a los requerimientos que solicitaron para el desarrollo de los materiales de capacitación. La compañera Yajaira Salazar (funcionaria de la DPOT) se mantuvo en contacto con Victoria Delgado (funcionaria de la DIOT) a fin de que le colaborara con imágenes referentes a rosa de los vientos, escala leyenda, algunos otros elementos de simbología de los mapas, así como una imagen de Centroamérica.</p>
1.5 Plataforma Geo Explora +i.	1.5.1 Porcentaje de avance en la formulación, gestión e implementación de la Plataforma Geo Explora +i.	90%	90%	<p>Gestión de Datos Territoriales: Se realizó la gestión correspondiente con diferentes instituciones Estatales, Municipales, organizaciones no gubernamentales y otros; de los cuales se han finiquitado dos Cartas de Entendimiento, una con la Municipalidad de Esparza y otra con el PRIAS/CENAT en lo referente al marco de MOCUPP Urbano y la Trama verde de la Cuenca del Maria Aguilar; de igual quedó pendiente para el primer trimestre del 2022, las firmas del Convenio Específico con la UNA/SINAMOT (Sistema Nacional de Monitoreo de Tsunamis). Las conversaciones y reuniones con las Municipalidades de San Carlos, Heredia, Santa Ana y Puriscal, permitió la transferencia de geodatos a Geo Explora+i, quedando muy avanzada las conversaciones con la Municipalidad de San</p>



Unidad
de Planificación
Institucional

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>José para la recepción de datos territoriales. De igual manera, se generaron y se enviaron a las Municipalidades de Puriscal y Tibás, los borradores de las Cartas de Entendimiento para publicar en Geo Explora+i la información de dichas Municipalidades. Se dieron avances sustantivos con el CATIE-MINAE-GIZ, en lo correspondiente a divulgación del link del Atlas de Servicios Ecosistemicos en la Plataforma Geo Explora+i y la divulgación del link de Geo Explora en la Plataforma del Atlas de Servicios Ecosistémicos; sin embargo, el convenio para recibir las capas de información del Atlas quedó pendiente con la salida de la coordinadora de GIZ hacia Alemania. De igual manera, se dieron avances sustantivos a nivel de borradores de Cartas de Entendimiento con otras instituciones, las cuales pueden finiquitarse en el I semestre del 2022, entre ellas: entidades asociadas a la preservación y adecuada explotación del mar y la costa, tal como MAR VIVA; y la gestión de datos de la Zona Marítimo Terrestre a través de reuniones y conversaciones con funcionarios del ICT, de los Departamentos de Planeamiento Turístico y la Comisión Interinstitucional de Marinas y Atracaderos Turísticos-CIMAT. A nivel cultural-arqueológico se avanzó con el borrador de una Carta de Entendimiento con el Museo Nacional y sus Patrimonios Arqueológicos de reconocimiento Mundial. De igual manera se gestionó y se recibió geodatos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) a nivel de información referida a su catálogo (Viviendas colectivas, localidades y referencias; áreas verdes, baches y cuarterías) así</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>como la participación en el impulso del convenio con dicha institución y definición de variables para el cálculo del déficit habitacional.</p> <p>Fortalecimiento, Actualización y Seguimiento: Con la inclusión de los nuevos geodatos logrados a través de Cartas de Entendimiento, Convenios y conversaciones con diferentes instituciones y Municipalidades, se ha fortalecido y actualizado la Plataforma Geo Explora +i. De igual manera, los procesos de optimización de base de datos (creación de rutinas y procesos para mejorar la capacidad de respuesta de los servidores y las bases de datos), así como consultas de mantenimiento de la plataforma con la casa matriz ESRI para casos específicos donde se han detectado inconsistencias del sistema.</p>
1.6. Estrategia de Comunicación Interna y Externa	1.6.1 Porcentaje de la formulación e implementación de la estrategia de comunicación	77%	75%	<p>Se cumplió en un alto porcentaje las acciones propuestas a realizar en el año 2021. Por la prioridad que tuvo que darse a algunas de las acciones planteadas en la estrategia no se ha podido hacer el "diccionario de términos" sin embargo se proyecta que para el mes de abril del 2022 se tenga un avance respecto al mismo, incluso el equipo de comunicación ha evaluado sustituir esta tarea por otra acción que surgió a partir de la elaboración de la Política Nacional del Hábitat, la cual debe ser incluida en la estrategia. Otra de las acciones que desarrolló en el 2021 pero que no se concluyó en ese año fue "Actualizar la sala de prensa en la web institucional" debido a que se</p>



Unidad
de Planificación
Institucional

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				desarrolló por completo la nueva sección con el apoyo del Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación, pero quedó ya lista y en la web visible, el 21 de enero del 2022, con lo que se cumplió la meta de esa táctica propuesta.

Cabe destacar que mediante oficio MIVAH-DMVAH-UPI-0015-2021, la UPI solicitó la eliminación del producto “1.7 Modelo para el Mejoramiento de la Gestión Institucional (MMGI)” del PEI, mediante oficio MIVAH-DMVAH-0213-2021, la Sra. Irene Campos Gómez, ministra de Vivienda y Asentamientos Humanos aprueba la eliminación de este. Asimismo, debe indicarse que el producto “1.8 Propuesta y presentación a la Asamblea Legislativa de Ley del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos.”, inicia su ejecución en el año 2023, por ende, no será sujeto de seguimiento hasta dicho momento.

1.2 Eje 2 Direccionamiento y coordinación de las políticas públicas, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada

Este eje, está conformado por dos objetivos estratégicos; al respecto, el objetivo estratégico 2 indica: “*Direccionar y coordinar de forma interinstitucional e intersectorial, la atención integral de las necesidades de la población, mediante la formulación y gestión de políticas, directrices, lineamientos, proyectos y acciones, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada*”, el mismo está compuesto por ocho producto y nueve indicadores.

Tomando como referencia los resultados reportados por los responsables, al 31 de diciembre del 2021, el eje 2 del Plan Estratégico Institucional 2019-2023, reporta un porcentaje promedio de avance de 54.8%, el objetivo estratégico 2, reporta un porcentaje promedio de avance de 65.6%. Seguidamente se expondrá el resultado de avance para cada producto por indicadores:

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
2.1. Directriz para mejoramiento barrial mediante proyectos ejecutados con fondos gestionados por el MIVAH	2.1.1 Porcentaje de avance en la elaboración, emisión y ejecución de la directriz para mejoramiento de barrial mediante proyectos ejecutados con fondos gestionados por el MIVAH	70%	65%	Se propuso la actualización de la última directriz 36, incorporando la experiencia de las transferencias de Capital a Municipalidades, y el rol de los actores. Se generó una propuesta de directriz, entregada a las autoridades del MIVAH, el 07 de julio del 2021 y a la Asesoría Legal del MIVAH. El Despacho de la Viceministra asume el control y coordinación a partir 17 de setiembre del 2021, e indica que no necesariamente puede ser una directriz, que puede ser un reglamento, lineamiento o decreto. Queda la decisión en función de la dirección que tomen las autoridades ministeriales.
2.2. Estrategia de capacitación y orientación a segmentos meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos.	2.2.1 Porcentaje de avance en formulación y la implementación de la estrategia de capacitación y orientación a segmentos meta,	68%	64%	1. Curso virtual "Evaluación rápida de daño en vivienda" implementado con actores externos: el facilitador del curso, Sr. Francisco Padilla (funcionario del Departamento de Análisis Técnico de Vivienda), en coordinación con la Dirección General de Servicio Civil, implementaron el curso virtual en la página WEB de dicha institución, con el fin de realizar la primera capacitación dirigida a personas

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
	<p>en materia de vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.</p>			<p>funcionarias públicas con conocimientos en el campo de la construcción (20 personas funcionarias capacitadas, curso impartido en octubre y noviembre del 2021). Curso se impartirá semestralmente, a partir del año 2022.</p> <p>2. Talleres sobre acceso a vivienda de interés social dirigidos a la sociedad civil organizada, sector privado e instituciones en coordinación con el BANHVI (El lado humano de la vivienda) Se realizaron 21 talleres dirigidos a los siguientes segmentos meta: 1) familias agrupadas (Agrupación Valle Lindora-Santa Ana, Asociación Pro-Vivienda San Rafael-Coronado, Sagrada Familia, Un Techo para Sarchí, Mujeres de programas de INAMU, Agrupación Votos de Fe, Quebrada Honda), 2) Instituciones públicas (INAMU, Municipalidad de Mora). Para lo cual se cuenta con los siguientes informes: Valle Lindora, Minuta Asociación Pro-Vivienda San Rafael de Coronado, Informe Un Techo para Sanchí, Líderes de Sagrada Familia, Informe de las 6 sesiones con funcionarias del INAMU, Familias Votos de Fe, familias Quebrada Honda, MIN-2021-03-23-Municipalidad de Mora- Quebrada Honda, MIN-SESION INFORMACIÓN QUEBRADA HONDA, Estrategia de Capacitación y Orientación a segmentos meta en materia de vivienda, oficio DVAH-0091-2021.</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>3, Curso en línea “Uso del Sistema Digital de Emergencias en Vivienda: módulos de seguimiento a familias”, dirigido a Municipalidades, Entidades Autorizadas e Instituciones implementado: se cuenta con el material del curso actualizado, también se coordinó con la Unidad de Comunicación del MIVAH para cumplir con los lineamientos del Libro de Marca, y con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicación del MIVAH, para iniciar el montaje del curso virtual en la plataforma de capacitación del MIVAH.</p> <p>4. Curso virtual “Determinación de población objetivo de proyectos de vivienda del SFNV” desarrollado e implementado con entidades autorizadas: la Junta Directiva del BANHVI no ha aprobado el Reglamento, por lo que no se tienen los contenidos para implementar el curso. No obstante, se cuenta con el protocolo firmado por las autoridades institucionales.</p> <p>5. 4 proyectos de vivienda del SFNV con el Modelo "El arte de saber convivir" en implementación: se implementó el Modelo en el proyecto de vivienda 'Almendares' en el cantón de San José y se inició la coordinación con actores</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>estratégicos para la implementación del Modelo en el proyecto de vivienda 'Las Trojas' en el cantón de Sarchí.</p> <p>6. Propuesta para la implementación (escalar) del Modelo en el SFNV Más allá de la vivienda, incluyendo el costeo, formulada: se remitió la propuesta de borrador del sistema de costeo, mismo que se presentó a los jerarcas institucionales.</p> <p>7. Material informativo y de apoyo de las acciones de capacitación y orientación de la Estrategia actualizado y publicado en la página web del MIVAH: se elaboró los módulos de capacitación 'El condominio: una forma distinta de propiedad y un estilo de vida'. El objetivo fue la revisión de la propuesta elaborada por el Departamento de Diagnóstico e Incidencia Social, para capacitar a las personas y familias que aceptan habitar en la nueva modalidad de propiedad en condominio. Dicho curso está en la plataforma de capacitación del MIVAH y lo administra el funcionario Gerardo Córdoba del Departamento de Análisis Técnico en Vivienda.</p> <p>8. Conversatorios "Encuentros con la ciudadanía Informativos sobre Vivienda" implementados: Durante el primer semestre 2021 no se realizaron conversatorios. Elaboración de material</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>de apoyo de los conversatorios. Se realizó una sesión Piloto en modalidad virtual en el mes de noviembre del 2021.</p> <p>9. Consultas individuales sobre vivienda y asentamientos humanos realizadas por la ciudadanía atendidas: se implementó el Procedimiento de atención de consultas de ciudadanía en materia de vivienda y asentamientos humanos (P-DVAH-01-04) para atender 103 requerimientos de atención de consulta recibidos en la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos.</p> <p>10. Informes de valoración preliminar de las condiciones de familias como potenciales beneficiarias del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda (SFNV): se implementó el Procedimiento de valoración preliminar de las condiciones de familias como potenciales beneficiarios del SFNV (P-DVAH-01-02) para atender los 4 requerimientos de valoración recibidos en la DVAH (Tanagra, Talamanca), se debe de realizar la digitalización de la información remitida en físico.</p>
2.3. Estrategia de atención de emergencias y gestión del riesgo	2.3.1 Porcentaje de avance en formulación y ejecución de la	68%	64%	1. Plan de acción local interinstitucional y multinivel para la gestión de riesgo a desastres y atención de emergencias en vivienda y asentamientos humanos en el cantón de Osa formulado y en implementación: se elaboró 1 Ficha de

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
en vivienda y asentamientos humanos.	estrategia de atención de emergencias y gestión del riesgo en vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.			<p>evaluación de asentamientos humanos Puente a la Comunidad del asentamiento humano El Embarcadero, se elaboró el plan de acción para la gestión del riesgo a desastres y atención de emergencias en el asentamiento humano El Embarcadero; así como la sistematización de familias del asentamiento humano El Embarcadero. Se elaboraron 4 informes de análisis de terrenos en el cantón de Osa.</p> <p>Es importante indicar que es la municipalidad quién lidera el proceso, el MIVAH cumple con la parte correspondiente a la evaluación del Asentamiento y opciones de terreno para posible solución.</p> <p>2. Usuarios externos integrados al Sistema Digital de Emergencias y Vivienda (SIDEVI): durante el año 2021 se procedió al desarrollo del módulo de capacitación virtual para el ingreso al SIDEVI. No se registraron nuevos usuarios al 2021.</p> <p>3. Plan de inversión para atención de familias damnificadas de Nate en implementación: debido a la pandemia por el COVID 19 y la ocurrencia de las emergencias por ETA, IOTA y Alerta Roja N°40, este plan de inversión no ha sido</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>aprobado por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE). Durante el año 2021, toda la atención de los fondos de la CNE se concentró en la atención de la Pandemia del COVID-19 por lo que este proceso se mantiene a la espera del análisis de parte de la CNE.</p> <p>4. Reportes de seguimiento de familias de emergencia Nate, Otto, Eta, Iota, y otras: se cuenta con minutas de seguimiento a la emergencia ETA-IOTA, en los cantones de Coto Brus, Golfito y Corredores.</p> <p>5. Criterios técnicos en la Red de Comités de Emergencias de Centros de Trabajo de San José: se ha participado en las actividades de la Red. Capacitación de 4 personas funcionarias de la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos en el curso 'Comando de incidentes'.</p> <p>6. Boleta de evaluación rápida de daño en vivienda elaboradas: en el primer semestre del año 2021, no se presentaron emergencias, por lo cual no se realizaron boletas. En el segundo semestre se realizaron 870 boletas de evaluación de daños en vivienda.</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>7. Boleta de evaluación rápida de daño en vivienda actualizada en coordinación con el Ministerio de Salud y el Instituto Mixto de Ayuda Social (Proyecto Prepare III): se elaboró el Plan de Acción y Protocolo de Evaluación de Daños y Pérdidas post-desastre para vivienda y su respectivo sistema de monitoreo. Actualización del protocolo de evaluación de daño en vivienda, en coordinación con el Ministerio de Salud y el Instituto Mixto de Ayuda Social, como parte del Prepare III en cooperación con USAID.</p> <p>Se cuenta con los procedimientos del Protocolo, de las Etapas 1, 2, 3 y 4, así como del documento del Plan de Acción "Work Plan". Propuesta de modificación de la boleta de evaluación. Está pendiente la entrega oficial a la jerarca del MIVAH, por parte de MIYAMOTO, de los productos elaborados.</p> <p>8. Información sobre daño en vivienda registrada en el Módulo "Evaluación de daño" del SIDEVI, se incluyeron 870 boletas de viviendas afectadas por Alerta Roja N40, las familias fueron agregadas al SIDEVI.</p>
2.4. Estrategia de atención integral de	2.4.1 porcentaje de avance en la	68%	64%	Se priorizaron los distritos de San Felipe en Alajuelita, Chacarita en Puntarenas, San José en Alajuela, Purral en

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
asentamientos humanos Puente a la Comunidad.	formulación y la ejecución de la estrategia integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad, según las etapas establecidas.			<p>Goicoechea y Pavas en San José. Para estos 5 distritos se establecen fuerzas de tarea con equipos MIVAH-Municipalidad para la formulación y seguimiento del Proyecto Urbano Integral. Se elaboraron documentos de memoria y sistematización de la estrategia de intervención.</p> <p>Se elaboraron las fichas territoriales de asentamientos informales de Primero de Mayo, El Embarcadero, Los Pinos, Chacarita, Santa Fe, Santa Rita (Los Zamora), Los Maracuyá, Laura Chinchilla, Trópico, Finca San Juan (El Tapón), Finca San Juan (La Franja), Finca San Juan (Los Guindos), La Carpio.</p> <p>Se elaboran 5 informes técnicos de seguimiento de las estrategias de 2020: perfil actualizado Parque Metropolitano Los Diques, Plan Proyecto Renovación Urbana La Carpio, Bono Colectivo León XIII, Entrega de proyecto Disneylandia, Renovación Urbana Guararí.</p>
	2.4.2 Porcentaje de avance en diseño, desarrollo e implementación de un visor para el Programa Puente a	80%	80%	El visor de Inversiones del Estado fue actualizado con la tabla de información recibida de Despacho, siendo un total aproximado de 3,952 proyectos de inversión. Ha dicha información se le realizó varios ajustes, sobre todo, lo relacionado a coordenadas y actualización de los proyectos de inversión 2021 con respecto a los anteriores. En reuniones

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
	la Comunidad, según las etapas establecidas.			posteriores (5 de agosto) con el Ministerio de Trabajo, los mismos indicaron que ellos podían brindar más datos de proyectos, pero al cierre de año no se recibió la información que quedaron de enviar. Se ha mapeado información de otros distritos no prioritarios en el proceso.
2.5. Instrumentos en vivienda accesible, adecuada y sostenible para diferentes segmentos meta de la población.	2.5.1. Porcentaje de avance en la formulación y aplicación de instrumentos en vivienda accesible, adecuada y sostenible para diferentes segmentos meta de la población.	85%	82%	<p>1. Proyecto de Ley de Condominios y reforma al Reglamento a la Ley Reguladora de Propiedad en Condominio: se elaboró el documento “Lineamientos para condominios de interés social”. Se realizó la coordinación del proceso de formulación para la reforma al Reglamento a la Ley Reguladora de Propiedad en Condominio.</p> <p>2. Directriz sobre lineamientos de vivienda adecuada y sostenible en condominios del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda (SFNV) validada con actores estratégicos: se formuló la directriz “Promoción de vivienda adecuada en condominio vertical financiada con fondos del SFNV” y validación con actores estratégicos.</p> <p>3. Redacción del borrador de reforma de la Directriz N°27-MP-MIVAH, validación con actores estratégicos y sistematización de los insumos recibidos en el proceso de validación: se realizó la revisión técnica y legal de los documentos “Propuesta Modificación Directriz 27”,</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>“Especificaciones Técnicas para materiales, elementos de la vivienda e infraestructura, financiados con recursos del SFNV” y tipologías constructivas.</p> <p>4. Criterios técnicos sobre el proyecto de ley de vivienda cooperativa: se realizó el análisis del Texto del Proyecto de Ley. No obstante, el trámite del proyecto de ley está vencido en la Asamblea Legislativa, por lo que fue excluido de los proyectos por impulsar en la presente Administración.</p> <p>5. Criterios técnicos sobre la propuesta de modificación de la modalidad de RAMT del Bono Familiar de Vivienda del SFNV elaborados: se elaboró el Plan de Trabajo y una propuesta del programa.</p> <p>6. Criterios técnicos en el proceso de desarrollo del módulo de verificación de familias en la Plataforma de población objetivo de proyectos del SFNV: se brindó acompañamiento técnico y legal al BANHVI en el proceso de formulación del procedimiento de verificación de familias en la Plataforma de población objetivo de proyecto del SFNV.</p> <p>7. Proceso de validación y consulta de Reglamento de construcción sostenible de vivienda de interés social y</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>sistematización de insumos de actores estratégicos, se elaboraron los insumos técnicos, la redacción de la propuesta de reglamento para consulta preliminar, consulta preliminar con actores estratégicos, sistematización y análisis de observaciones, redacción de propuesta final en coordinación con BANHVI.</p> <p>8. Criterios técnicos en procesos del Comité Técnico Interministerial de Cambio Climático (CTICC) elaborados: se asistió a las reuniones, se realizaron minutas de asistencia.</p> <p>9. Criterios técnicos en procesos del Grupo Técnico en Producción y Consumo Sostenible (GTPCS) elaborados: se asistió a las reuniones, se realizaron minutas de asistencia.</p> <p>10. Acciones estratégicas responsabilidad del MIVAH en el Plan Nacional de Normalización INTECO en seguimiento: no se realizó ninguna convocatoria durante el año 2021.</p> <p>11. Acciones estratégicas responsabilidad del MIVAH en la Política Nacional de Cambio Climático en seguimiento: se ha cumplido con las etapas solicitadas durante el proceso.</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>12. Emisión de criterios para la exoneración de personas extranjeras del pago del artículo 5 inciso c) de la Ley N°6999. Durante el primer semestre del año 2021, no ha habido ningún tipo de reunión, con excepción de la entrevista realizada por ACNUR a la directora.</p> <p>13. Criterios técnicos en procesos de la Secretaría de Seguimiento a la Ley N°7476 (CEDAW), se participó en reunión de seguimiento de la Plataforma Interinstitucional CEDAW el 21 de julio 2021, para la revisión de los avances en el cumplimiento de las Recomendaciones de dicha instancia, que fueran reportados por el MIVAH para el VIII Informe periódico de Costa Rica sobre el cumplimiento de la CEDAW (julio 2017-diciembre 2020) y sus respectivos Anexos.</p> <p>14. Criterios técnicos en procesos de la Secretaría de Seguimiento de la Ley N°8688 (PLANOVI): se cuenta con minutas, informes y presentaciones</p> <p>15. Acciones estratégicas responsabilidad del MIVAH en la Política del Hábitat en seguimiento: no se ha oficializado la Política, por lo tanto, no se tienen definidas aún las acciones</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>estratégicas responsabilidad del MIVAH o la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos.</p> <p>16. Acciones estratégicas responsabilidad del MIVAH en el Plan Nacional de Descarbonización: se da seguimiento a las acciones estratégicas responsabilidad el MIVAH en el Plan y coordinación con los entes responsables de dicho Plan.</p>
<p>2.6. Estrategia de orientación y promoción de vivienda de interés social.</p>	<p>2.6.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación de la estrategia de orientación y promoción de vivienda de interés social, según las etapas establecidas.</p>	<p>60%</p>	<p>59%</p>	<p>1. Base de datos de proyectos de vivienda de interés social actualizada en coordinación con BANHVI: la base de datos se encuentra en constante actualización y el BAHNVI cada 2 meses remite la información actualizada de los estados de los proyectos.</p> <p>2. Criterios técnicos en procesos de la Comisión Público-Privada de la Construcción: durante el año 2021 no se recibieron convocatorias a actividades del Comité.</p> <p>3. Población objetivo del SFNV identificada según Directriz N°54-MP-MIVAH: se cuenta con 5 listados de jefaturas de núcleo familiar como población potencial beneficiaria de vivienda del SFNV.</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>4. Criterios técnicos en el Comité Nacional Central de Construcción INTE/CTN 06: durante el año 2021 no se han recibido convocatorias a actividades del Comité.</p> <p>5. Comisión de asentamientos informales MIVAH-BANHVI: se participó en las sesiones de la comisión, hasta que la misma fue disuelta en acuerdo entre las personas jerarcas del MIVAH y BANHVI.</p> <p>6. Informe actividades de la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos con relación a BFV Artículo 59: se elaboró el informe correspondiente al 2021.</p> <p>7. Desarrollo del Sistema de monitoreo de proyectos de vivienda de interés social: se tiene desarrollado el sistema para incluir los proyectos, salidas para los reportes, data studio.</p> <p>8. Modelo de vivienda urbana inclusiva y sostenible (VUIS) promovido: se desarrollaron 6 webinars del Modelo con actores estratégicos en coordinación con el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, el Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo y el BANHVI.</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>9. Estrategia interinstitucional para atención de familias de la Estrategia Puente al Bienestar con referencia en vivienda en el SFNV con participación del MIVAH: se elaboró el “Protocolo interinstitucional para la atención de las familias de la Estrategia Puente al Bienestar con referencia en vivienda en el SFNV”, en coordinación con BANHVI e IMAS.</p> <p>10. Criterios técnicos en proceso de la Comisión y Subcomisión para el Decreto Ejecutivo N° 36550-MP-MIVAH-S-MEIC "Reglamento para el trámite de revisión de los planos para la construcción": se participó en sesiones de trabajo en la Comisión y Subcomisión, y apoyo a la coordinación.</p> <p>11. Reportes sobre proyectos de vivienda del SFNV: se atendió los requerimientos de solicitud de reportes de proyectos de vivienda del SFNV recibidos en la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos.</p> <p>12. Auditorías de calidad en seguimiento en coordinación con CFIA y BANHVI, se coordinó con BANHVI y CFIA para el desarrollo de las Auditoría de Calidad: se elaboró el informe de avance del proceso de formulación de formularios para las Auditorías.</p>

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				<p>13. Informes de análisis de terrenos y proyectos con potencial para vivienda social: se han elaborado 13 informes de análisis de terrenos y proyectos, mediante la implementación del procedimiento “Análisis de terrenos o proyectos de vivienda del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda, Código de procedimiento” (PROCED-DVAH-05-03). Además, se han hecho 3 informes de diseño y construcción sostenible de proyectos de vivienda de interés social.</p> <p>14. Actualización de estado de familias de Estrategia Puente al Bienestar con referencia en vivienda en el Sistema de Articulación Puente al Bienestar: se cuenta con la actualización de 1681 estados de un total de 1757 referencias en vivienda de familias de la Estrategia Puente al Bienestar, correspondientes al año 2020, en el Módulo de articulación de la Estrategia; lo que corresponde al 76% del total de las referencias correspondientes al 2020. Se finalizó la actividad con la entrega del Protocolo Estrategia Puente al Bienestar.</p>
2.7. Sistema de Gobernanza del hábitat.	2.7.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación del Sistema de Gobernanza del	50%	50%	El diseño del Sistema Nacional del Hábitat está finalizado. Además, el decreto ejecutivo que lo crea y operativiza está en proceso de firmas para su pronta oficialización. A la fecha cuenta con el visto bueno de la Ministra de la Presidencia, Ministra de Ambiente, Energía y Mares, Ministra de Planificación y Política Económica, Ministro de Obras

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
	hábitat, según las etapas establecidas.			Públicas y Transportes y la Ministra de Vivienda y Asentamientos Humanos.
2.8. Integración de las Políticas Nacionales de Ordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano, Vivienda y Asentamientos y su Plan de Acción.	2.8.1 Porcentaje de avance en la integración de las Políticas Nacionales de Ordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano y Vivienda y Asentamientos y su Plan de Acción.	62.5%	62.5%	La Política Nacional del Hábitat (PNH) y su Plan de Acción está finalizados desde julio del 2021. El Decreto Ejecutivo que oficializa la PNH está en proceso de firma; sin embargo, en el Acta de la Sesión Ordinaria 3-2021, Consejo Sectorial de Ordenamiento Territorial y Asentamientos Humanos, celebrada el ocho de junio de los dos mil veintiunos, se aprobó la PNH y su Plan de Acción

Siempre en el Eje 2 Direccionamiento y coordinación de las políticas públicas, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada, se presentará seguidamente los resultados de avance alcanzados para cada producto por indicador para el objetivo estratégico 3. *“Desarrollar e implementar sistemas de monitoreo, seguimiento y evaluación de las intervenciones públicas desarrolladas en el ministerio en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda, con el fin de medir el impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de la población”*, el cual está compuesto por cuatro productos y cuatro indicadores. De acuerdo con los resultados reportados por los responsables de las metas, al 31 de diciembre del 2021, el objetivo estratégico 3, reportan porcentaje promedio de avance de 30.3%

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
3.1. Sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial ejecutados mediante bono colectivo o con fondos públicos gestionados por el MIVAH	3.1.1 Porcentaje de avance en el diseño, gestión e implementación de un sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial.	50%	46%	Tal y como fue reportado anteriormente por el Departamento de Gestión de Programas en el Territorio de la Dirección de Gestión Integrada del Territorio, debido a las dificultades presentadas por el Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación para atender las solicitudes del desarrollo de la herramienta, nuestras labores en este compromiso fueron focalizadas en la alternativa trabajada con el Departamento de Información en Ordenamiento Territorial (DIOT), por lo tanto, es importante indicar que el avance de esta herramienta corresponde a un 90%, dicho avance con respecto al anteriormente reportado corresponde a la actualización del contenido de los proyectos mencionados en la matriz, así como la inclusión de nuevos ítems recomendados por la Sra. Silvia Valentinuzzi, Directora de la Dirección de Gestión Integrada del Territorio (DGIT). El 10% pendiente corresponde a una revisión de los documentos que deben ser compartidos con las diferentes instituciones involucradas en los proyectos para la actualización de los procesos internos de estas.

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
				Por otra parte, la gestión que se desea realizar con el Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación fue definida para el año 2022, dentro de sus alcances y compromisos laborales, en donde se espera generar la propuesta de la herramienta tomando como base lo trabajado actualmente con el DIOT.
3.2. Modelo de evaluación de intervenciones de mejoramiento barrial	de 3.2.1 Porcentaje de avance de la gestión del modelo de evaluación de las intervenciones de mejoramiento barrial.	35%	35%	Con la presentación de los Términos de Referencia a la ministra de Vivienda el 20 de mayo del 2021, se logró la autorización necesaria para presentar ante el Fondo de Preinversión de MIDEPLAN, el formulario de solicitud de recursos para la realización de la evaluación externa (MIVAH-DMVAH-0683-2021). El trabajo realizado implicó tanto para el Departamento de Gestión de Programas en el Territorio como para la Unidad de Planificación Institucional, la exploración de mercado para determinar el monto de recursos a solicitar a MIDEPLAN, realizar sesiones de trabajo internas con la Dirección Administrativa Financiera, a fin de aclarar dudas que se tenían sobre el proceso y disminuir resistencias.
3.4. Sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de	de 3.4.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación de	70%	40%	El desarrollo del sistema de monitoreo y seguimiento se desarrolló con el apoyo del Departamento de Tecnología de Información y Comunicación (DTIC),



Unidad
de Planificación
Institucional

Producto	Indicador	Meta Acumulada 2021	Resultado acumulado al 31 de diciembre	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
políticas, directrices y lineamientos emitidos por el MIVAH.	un sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de las políticas, directrices y lineamientos emitidos por el MIVAH, según las actividades establecidas.			actualmente se encuentra totalmente operando y en fase de revisión el Manual de Usuario.

Cabe destacar que mediante oficio MIVAH-DVMVAH-DVAH-0070-2021 la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos, solicita la reducción y programación de las metas del producto “3.3. Evaluaciones a las intervenciones públicas desarrolladas en el ministerio en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda”, y mediante oficio MIVAH-DMVAH-0221-2021 la Sra. Irene Campos Gómez aprueba la modificación solicitada, por lo tanto, la programación de su ejecución es para los años 2022 y 2023, por ende, no será sujeto de seguimiento hasta dicha ocasión.

Observaciones

El presente informe de seguimiento del Plan Estratégico Institucional 2019-2023, utilizó principalmente la información remitida para el informe de seguimiento del Plan Anual Operativo 2021. Para el año 2021 se tenía programado una meta promedio de 23%, al 31 de diciembre del 2021 el avance promedio anual fue de 22%, el PEI registró un avance global en el cumplimiento de metas de 55.2%.

En cuanto al avance promedio por eje, se debe indicar que el eje 1. Modernización de la gestión institucional interna del MIVAH y hacia los actores externos del sector, reportó un avance promedio acumulado de 55.8%; mientras que el eje 2. Direccionamiento y coordinación de las políticas públicas, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada, un 54.8%.

Asimismo, en cuanto al avance por objetivo estratégico, debe indicarse que el objetivo 1. Fortalecer la gestión institucional, mediante la formulación y aplicación de herramientas e instrumentos innovadores en el plano jurídico, administrativo, social y tecnológico, que contribuyan a la atención efectiva y de calidad, de las necesidades actuales y futuras de los usuarios internos y externos de los servicios que brinda el Ministerio, reportó un avance promedio acumulado de 55.8%; de igual forma, el objetivo 2. Direccionar y coordinar de forma interinstitucional e intersectorial, la atención integral de las necesidades de la población, mediante la formulación y gestión de políticas, directrices, lineamientos, proyectos y acciones, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada un 65.6% y finalmente, el objetivo 3. Desarrollar e implementar sistemas de monitoreo, seguimiento y evaluación de las intervenciones públicas desarrolladas en el ministerio en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda, con el fin de medir el impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de la población un 30.3%.

En cuanto al análisis por indicador, debe extraerse la situación de los indicadores que registran atrasos en cuanto a la programación establecida 2019-2021:

Indicador	Porcentaje de cumplimiento acumulado de las metas del período 2019-2021
1.3.1 Porcentaje de avance en la formulación, gestión e implementación del plan institucional de desarrollo humano.	97%
1.4.1 Porcentaje de avance en el desarrollo y funcionamiento del repositorio institucional de materiales didácticos en temas de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda en funcionamiento.	79%
1.6.1 Porcentaje de la formulación e implementación de la estrategia de comunicación	97%
2.1.1 Porcentaje de avance en la elaboración, emisión y ejecución de la directriz para mejoramiento de barrial mediante proyectos ejecutados con fondos gestionados por el MIVAH	93%
2.2.1 Porcentaje de avance en formulación y la implementación de la estrategia de capacitación y orientación a segmentos meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.	94%
2.3.1 Porcentaje de avance en formulación y ejecución de la estrategia de atención de emergencias y gestión del riesgo en vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.	94%
2.4.1 Porcentaje de avance en la formulación y la ejecución de la estrategia integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad, según las etapas establecidas.	94%

2.5.1. Porcentaje de avance en la formulación y aplicación de instrumentos en vivienda accesible, adecuada y sostenible para diferentes segmentos meta de la población.	96%
2.6.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación de la estrategia de orientación y promoción de vivienda de interés social, según las etapas establecidas.	98%
3.1.1 Porcentaje de avance en el diseño, gestión e implementación de un sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial.	92%
3.4.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación de un sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de las políticas, directrices y lineamientos emitidos por el MIVAH, según las actividades establecidas.	57%

A los responsables de los indicadores anteriormente citados, se les insta a realizar la reprogramación en el PAO del año 2022 y si fuera necesario en el PAO del año 2023, de aquellas actividades/tareas no cumplidas durante el período; principalmente los indicadores 1.4.1 y 3.4.1 que fueron los que presentan los porcentajes más bajos de cumplimiento.