



**Unidad  
de Planificación  
Institucional**

## **Informe de Seguimiento Plan Anual Operativo 2019**

**Setiembre 2019**



**Unidad  
de Planificación  
Institucional**

Introducción .....	3
<b>1. Análisis Institucional .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Metas con resultado de acuerdo con lo programado .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Metas con resultado en riesgo de incumplimiento .....</b>	<b>20</b>
<b>1.3 Metas con resultado en atraso crítico .....</b>	<b>28</b>
Observaciones: .....	34

## Introducción

El Plan Anual Operativo 2019, es de carácter institucional, el cual incluye un compilado de acciones realizadas por direcciones, departamentos, unidades, comisiones y coordinaciones de temas específicos (por ejemplo: Tren Eléctrico de Pasajeros, Puente a la Comunidad). Por tanto, la información consignada en cada una de las fases: formulación, seguimiento, evaluación y verificación, se harán con referencia a la labor ministerial en su conjunto.

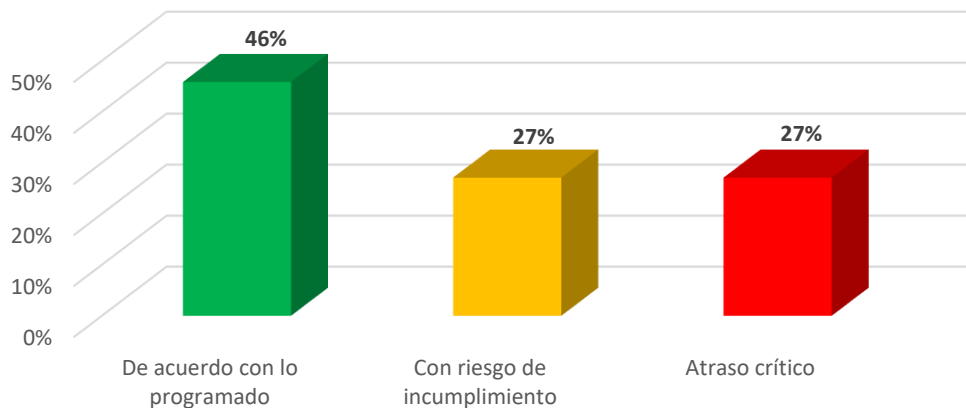
Para la elaboración del presente informe de seguimiento al Plan Anual Operativo 2019 (con corte al 31 de agosto), se procedió de acuerdo con el plazo establecido, desarrollándose las etapas de recopilación, análisis y ajuste de la información (cuando la situación así lo demandara). Seguidamente se expone las clasificaciones establecidas para valorar el grado de cumplimiento:

- ✓ **De acuerdo con lo programado:** cuando la relación entre el resultado del período y la meta (anual o parcial) sea mayor o igual a 75%.
- ✓ **Con riesgo de incumplimiento:** cuando la relación entre el resultado del período y la meta (anual o parcial) sea mayor o igual a 40% menor a 75%
- ✓ **Atraso Crítico:** la relación entre el resultado del período y la meta (anual o parcial) sea mayor o igual a 0% menor a 40%.

## 1. Análisis Institucional

El Plan Anual Operativo (PAO) 2019 del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, está conformado por 58 indicadores y sus respectivas metas, para efecto del presente informe, solo serán valoradas 51 metas (específicamente las que tenían fecha de inicio entre los meses de enero a agosto), el corte de seguimiento de este informe se estableció al 31 de agosto del 2019. Debe indicarse, que no se incluyó dentro del análisis, tres metas que no pudieron ser evaluadas, en dos casos porque el funcionario responsable de la actividad se encontraba incapacitado en el momento de reportar el dato de seguimiento y en el caso restante, porque no se logró clarificar el dato suministrado. En el gráfico 1, se puede observar que el 46% (22 metas) registraron un avance de acuerdo con lo programado, 27% (13 metas) clasificado con riesgo de incumplimiento y finalmente un 27% (13 metas) se encuentran en atraso crítico.

Gráfico 1  
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos  
Seguimiento al Plan Anual Operativo 2019  
corte 31 de agosto del 2019  
en valores relativos



Fuente: Elaboración Propia, con información de las dependencias del MIVAH

Seguidamente se analizan cada uno de los indicadores con su respectivo resultado y justificación del caso.

## 1.1 Metas con resultado de acuerdo con lo programado

En la siguiente sección se detalla los indicadores y las metas institucionales, que se encuentran en la categoría “De acuerdo con lo programado”, cuando el porcentaje de avance es mayor o igual a 75% (producto de la relación entre el resultado acumulado y la meta Anual o parcial):

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
1.1 Porcentaje de capacitaciones impartidas a segmentos meta de la población, con respecto al total de capacitaciones requeridas.	100%	75	De enero a junio del 2019, se actualizó el programa, rutas de aprendizaje y material didáctico de la Acción de Capacitación denominada "Atención de emergencias en vivienda y gestión de riesgo en asentamientos humanos" dirigida a enlaces municipales. En dicho proceso se han considerado las lecciones aprendidas durante la experiencia de implementar dicha Acción de Capacitación a un primer grupo de enlaces municipales durante el año 2018. Se coordinó con representantes del BANHVI, IFAM y CNE su participación en las actividades de capacitación. En atención a una solicitud puntual por parte de la Municipalidad de Heredia, el 11 de junio, 2019 se ha realizado una actividad en la cual se capacitó al Comité Municipal de Emergencias de dicho cantón en la Acción de Capacitación antes indicada. Durante los meses de julio a agosto del 2019 se realizaron 6 actividades de capacitación en las que participaron las siguientes municipalidades: Alajuela, Atenas, Orotina, San Ramón, Naranjo, Palmares, Zarcero, San Mateo, Poás, Sarchí, Río Cuarto, San José, Tarrazú, Santa Ana, Tibás, Dota, Escazú, Moravia, León Cortés, Mora, Coronado, Montes de Oca, Puriscal, Goicoechea, Turrubares, Curridabat, Cartago, Paraíso, Alvarado,

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
2.1 Porcentaje de asentamientos humanos que cuentan con una estrategia de intervención, con respecto al total de asentamientos humanos identificados, que requieren una estrategia	100%	100%	<p>La Unión, Oreamuno, Jiménez, El Guarco, Heredia, Sto. Domingo, San Rafael, Belén, San Pablo, Barva, Santa Bárbara, San Isidro, Flores, Tilarán, La Cruz, Hojancha, Abangares, Nicoya, Nandayure y Cañas.</p> <p>De enero al 31 de agosto del 2019, se han realizado 17 actividades en las cuales se ha desarrollado el taller denominado "Reconociéndonos", dirigido a familias individuales y agrupadas de diferentes comunidades del país. La población atendida en dichas actividades es de 784 familias. Asimismo, se ha capacitado a representantes del Poder Judicial de Goicoechea, del Programa Enlace Territorial de Presidencia de la República, y 9 agrupaciones civiles. Se realizó un taller a funcionarios del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, sobre "El Lado Humano de la Vivienda". La población atendida en dichas actividades es de 37 personas.</p> <p>Al 31 de agosto de 2019, se han recibido 6 solicitudes de atención de los asentamientos humanos indicados a continuación: Triángulo de Solidaridad, Finca Los Lobo, Río Sarchí, Bajo Los Anonos, asentamiento informal sin nombre en Coronado, El Erizo. Todas las solicitudes se encuentran en proceso de atención mediante la formulación de Estrategias de atención de asentamientos humanos y el desarrollo de procesos de coordinación interinstitucional para su implementación. Seguidamente se resume lo desarrollado para cada caso:</p>



Unidad  
de Planificación  
Institucional

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
			<p>Triángulo de Solidaridad y Finca Los Lobo: Análisis detallado, formulación de la Estrategia de atención y coordinación interinstitucional para su implementación. En el proceso ha participado el MOPT, MSP, Presidencia de la República, BANHVI, CNFL, AYA, PANI, MS, CONAPDIS, IMAS, Municipalidad de Tibás, Municipalidad de Goicoechea, MEP, entre otras. Asimismo, se ha participado con la Comisión de Atención Integral de Desalojos con relación a los procesos de desalojo programados para desarrollar durante el segundo semestre del 2019. Como parte del proceso de implementación la DVAH ha brindado orientación y acompañamiento a las familias en el proceso de acceso a subsidios de vivienda del SFNV y del IMAS. En el caso de Finca Los Lobo, el desalojo ya fue ejecutado, y se continúa brindando orientación a las familias que lo solicitan. En el caso del Triangulo, el desalojo final está por realizarse, se continúa atendiendo a las familias y se está en la elaboración de un informe donde se analicen los aciertos y desaciertos de la participación institucional en estos procesos, solicitado por el Despacho del Viceministro de Vivienda.</p> <p>Río Sarchí: Participación en la Comisión Interinstitucional para la atención del asentamiento humano Río Sarchí, en la cual participa Presidencia de la República, MINAE, MS, Municipalidad de Valverde Vega, BANHVI, AYA, CNE, entre otras. Como producto de dicha Comisión se definió una estrategia interinstitucional para la atención del asentamiento humano, en la cual la DVAH aportó la valoración preliminar de las familias como</p>



Unidad  
de Planificación  
Institucional

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
			<p>potenciales beneficiarias del SFNV, así como recomendaciones con relación a la atención de las familias que se encuentran habitando en condición de informalidad y al desarrollo de un proyecto de vivienda de interés social para atender la población afectada. Actualmente la DVAH como parte de la Comisión se encuentra en proceso de implementación de la Estrategia antes indicada. Se realizó una reunión con la Vicealcaldesa y una representante de una empresa desarrolladora de un proyecto para 80 soluciones. El asesor del alcalde remitió un listado para valoración preliminar por parte del DOVC.</p> <p>Bajo Los Anonos: Se continúa con el acompañamiento y asesoría a la Municipalidad de Escazú en la formulación de la Estrategia de atención del asentamiento humano con base en el diagnóstico de la situación que desarrolló dicho ente.</p> <p>Asentamiento informal en Coronado: Análisis preliminar del asentamiento humano y coordinación con AyA. Debido a que se determina que corresponde a un asentamiento informal ubicado en un terreno propiedad privada se informa sobre los hallazgos y se está a la espera de la solicitud formal por parte de la Municipalidad de Coronado para dar inicio al proceso correspondiente. Después del análisis del territorio, se llegó a la conclusión que la Institución no debe participar en el proceso, ya que es un terreno privado.</p>





Unidad  
de Planificación  
Institucional

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
			<p>El Erizo: Análisis detallado del distrito en que se ubica el asentamiento humano y coordinación con la Municipalidad de Alajuela. Se continúa participando en reuniones con la contraparte técnica de la Municipalidad y se está a la espera de la propuesta ante el Concejo Municipal por parte del Despacho.</p> <p>Asimismo, en relación con el diseño de estrategias para la atención de asentamientos humanos se ha desarrollado un proceso de formulación de la Metodología de abordaje comunitario en asentamientos humanos de la Estrategia Puente a la Comunidad, para lo cual se ha coordinado con actores del SFNV y el Despacho Viceministerial y se han desarrollado 11 sesiones de trabajo. Dicha metodología corresponde a la actualización de la Metodología Lado Humano de la Vivienda, actualmente en implementación por parte de la DVAH. A la fecha se cuenta con una línea base que ha sido socializada con los representantes de las entidades participantes en el proceso. Dicho proceso continuará durante el segundo semestre del 2019. Se definió realizar un piloto para la aplicación de la metodología, según las diferentes fases, en los siguientes proyectos: Almendarez 1 en San Sebastian, Premio Nobel en Cristo Rey, La Arboleda en León XIII, Santa Eulalia en Atenas, Santa Fe en Puntarenas, y un proyecto de la Municipalidad de Oreamuno. El 26 de agosto se socializó la</p>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
3.1 Porcentaje de avance en la gestión realizada para impulsar el mejoramiento de los modelos de financiamiento para vivienda de clase media, según las etapas establecidas.	100%	100%	<p>propuesta, tanto de la metodología como de los lugares de aplicación con la Ministra de Vivienda.</p> <p>Durante el primer semestre 2019 se elaboró la propuesta de Modelo financiero para el proyecto de ley de cooperativas de vivienda, misma que fue socializada para valoración de las instancias internas del MIVAH en fecha 18 de febrero, 2019.</p> <p>Asimismo, se han atendido las 6 solicitudes varias en materia de vivienda de clase media recibidas en la DVAH por parte de instancias internas del MIVAH.</p> <p>A solicitud del Despacho Ministerial se formulan dos documentos sobre el estado de situación de diversos productos afines a la clase media que conllevan algún tipo de gestión y seguimiento por parte del MIVAH, mismos que fueron remitidos al Despacho Ministerial en fechas 05 de febrero, 2019 y 27 de marzo, 2019. También, se formula el módulo básico de Educación Financiera, mismo que fue remitido en fecha 30 de enero, 2019 y se formula la propuesta de ajustes a la encuesta para el personal de la Fuerza Pública, misma que fue remitida en fecha 11 de junio 2019.</p> <p>Además, se coordina con el CFIA, INVU, BANHVI y diversos actores del SFNV el desarrollo del Modelo de vivienda de interés social 4x1. Además, se desarrolla la identificación de posibles fuentes de financiamiento, la</p>



Unidad  
de Planificación  
Institucional

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
			<p>identificación y análisis de terrenos con potencial para el desarrollo de 2 proyectos modelo, el desarrollo del modelo financiero y la formulación de una propuesta de modificación del Reglamento a la Ley de Condominios para la promoción de proyectos de vivienda desarrollados mediante el Modelo en áreas previamente urbanizadas con acceso a servicios públicos.</p> <p>Como parte del proceso de Estrategia de Educación Financiera, se remite base de datos ajustada sobre los resultados de la encuesta aplicada a funcionarios del MSP, con las respectivas tablas, gráficos y dashboards; así como el documento de análisis e interpretación de dichos datos, con los perfiles correspondientes. Por medio de correos electrónicos de fecha 23/8/2019 y 30/08/2019.</p>
<p>5.1 Porcentaje de avance en el desarrollo de una propuesta de protocolo para la implementación de los lineamientos de la Directriz 54, según las etapas establecidas.</p>	<p>20%</p>	<p>16%</p>	<p>De enero al 31 de agosto del 2019, se han coordinado diversas sesiones de la Mesa Técnica Directriz 54-MP-MIVAH en la cual participan representantes del BANHVI, INVU, entidades autorizadas, INAMU, IMAS, SINIRUBE, entre otras. Asimismo, en coordinación con el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación del MIVAH y el SINIRUBE, se ha desarrollado la Plataforma de población objetivo de vivienda y el Protocolo para la implementación de los lineamientos de la Directriz 54-MP-MIVAH. Asimismo, se han gestionado las autorizaciones de acceso al SINIRUBE y la Plataforma antes indicada para el personal del MIVAH de disciplinas sociales.</p>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
			<p>Se realizaron las pruebas en ambiente de control de calidad de la Plataforma, así como el proceso de validación y oficialización de la Plataforma. Con base en dichas pruebas, se identificaron inconsistencias en el Sistema, por lo que se deben realizar los ajustes necesarios para validar nuevamente las pruebas.</p>
<p>10.1 Porcentaje de avance en la elaboración de una propuesta de norma, aplicable al Código Municipal que permita limitar la dotación de servicios públicos en asentamientos informales con condición de riesgo</p>	<p>90%</p>	<p>81%</p>	<p>Durante el primer semestre 2019, se realiza el informe MIVAH-DVMVAH-DVAH-DATV-INF-0058-2018, el cual incluye el análisis para el desarrollo de una normativa que establezca restricciones en la ocupación de territorios en condición de riesgo y eventual reubicación.</p> <p>Se identifica que no se debe evitar el acceso a los servicios básicos a las familias en asentamientos informales. Con el fin de informar al respecto al ente competente, se realizó el reporte anual al Sistema Nacional de Gestión de Riesgo. Durante el segundo semestre, se procederá a realizar el Informe de cierre de la actividad.</p> <p>Se está en la elaboración del informe de cierre para remitirlo a la CNE.</p>
<p>14.1 Porcentaje de avance en el diseño e implementación de un sistema de seguimiento a los proyectos de mejoramiento de barrios</p>	<p>100%</p>	<p>75%</p>	<p>La herramienta de seguimiento desarrollada se conforma de una "Bitácora" y una matriz de "Estado" de proyectos de bono colectivo. La bitácora ya se encuentra funcionando y la matriz ya cuenta con todas las variables que se requieren para el monitoreo y seguimiento de los proyectos, fue presentada por la Directora y se acordaron algunos ajustes</p>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
financiados con fondos provenientes del bono colectivo.			<p>antes de presentarlo a los Jerarcas del MIVAH (se espera que se haga a inicios de Octubre).</p> <p>Resta por cumplir con las siguientes acciones para poder implementar y generar los informes hacia las autoridades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Presentación del sistema a los Jerarcas para obtener su retroalimentación y visto bueno.</li> <li>2) La validación de las fichas de solicitud de información elaboradas con personal del BANHVI, funcionarios de municipalidades y entidades autorizadas;</li> <li>3) La solicitud formal al BANHVI, a las entidades autorizadas y a las municipalidades del envió de la información que se requiere para completar la matriz de estado; y</li> <li>4) El ingreso de los datos con base en las respuestas del punto anterior. Debe mencionarse que a lo largo del 2019, el DGPT se ha visto disminuido en un 50% de su personal, además los tres funcionarios que actualmente están asignados a este Departamento han debido cumplir con la atención de actividades institucionales como el Curso Transfórmemos Costa Rica, Talleres PEI, revisión de informe de bono colectivo elaborado por FUPROVI, participación en el taller de la Metodologías BIM para el sector público, elaboración de informes puntuales solicitados por la Dirección, el Viceministro, entre otros. Para avanzar con esta acción se ha contado con la valiosa colaboración de Claudio Sevilla de la Proveduría Institucional del MIVAH.</li> </ol>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
16.1 Porcentaje de avance en la elaboración de una propuesta de guía para la gestión de proyectos de mejoramiento barrial por parte de las municipalidades generada y presentada al Jerarca.	70%	60%	<p>Se tiene un fascículo completo sobre "El Barrio", donde se explica el contexto referente a este espacio para que sea comprensible para todo el público. En este momento está siendo revisado por asesores del Despacho: Sr. Álvaro Mendieta, para considerar la inclusión de personas con alguna discapacidad y Sr. Juan Diego Villalobos en cuanto a la composición y forma de la presentación.</p> <p>Se ha iniciado con el otro fascículo de instituciones públicas y privadas, que tendrá el mismo proceso de validación interno.</p> <p>De lo comprometido restaría el desarrollo del fascículo referido al espacio público.</p>
17.1 Porcentaje de tareas propias de las competencias institucionales del MIVAH atendidas, en relación con el número de tareas asignadas mediante los acuerdos tomados por los miembros de la Comisión (Visto Bueno de la Jefatura del Despacho Ministerial).	100%	83%	<p>Se han cumplido 10 de los 12 acuerdos tomados durante las primeras 4 sesiones de la Comisión. Los 2 acuerdos que no han llegado a su nivel de cumplimiento son la revisión del reglamento de servicios del AYA en las Mesas del Agua de Casa Presidencial; y la revisión de normativa para emisión de reglamentación técnica que tiene que hacer Bomberos sobre los termoplásticos. Estas 2 tareas siguen en desarrollo.</p>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
18.1 Porcentaje de avance en la elaboración y remisión de una propuesta de lineamientos para mejorar la gestión de los bonos RAMT.	80%	60%	Se han desarrollado dos documentos: uno referente a las bases para el "Diseño de una política y directriz para el mejoramiento de viviendas" y otro como "Pautas para una directriz de Bono Familiar de Vivienda Modalidad RAMT". Se esperan los resultados de un proceso llevado a cabo por Casa Presidencial y el MIVAH con cooperación del BID denominado: "Laboratorio de Innovación Pública: Bonos RAMT", en el cual se trabajó con desarrolladores, entidades financieras, funcionarios del BANHVI, INVU y MIVAH, y cuyos insumos serán un aporte indispensable para la generación de una propuesta final de lineamientos para mejorar la gestión de bonos RAMT
21.3 Porcentaje de avance en el seguimiento y actualización de la política pública sectorial en materia de ordenamiento territorial y asentamientos humanos.	100%	75%	Está pendiente la comunicación por parte de la secretaría sectorial en función de los productos requeridos para el proceso de unificación de políticas públicas sectoriales. Dependemos directamente de esa coordinación. Lo demás ya fue entregado.
21.4 Porcentaje de avance en la elaboración y remisión de las "Guía de negociación con actores en proyectos de reajuste de terrenos" y	65%	50%	Se han desarrollado actividades en el marco del proyecto de cooperación con JICA, que incluyen la visita de un experto colombiano en la semana del 3 al 6 de setiembre. Las guías se están desarrollando bajo la coordinación del Despacho Ministerial y siguiendo instrucciones de la directora (dadas por correo electrónico del viernes 12/7/2019). El borrador de la Guía de Negociación

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
<p>“Guía para el diseño de plan maestro de reajuste terrenos, según etapas establecidas.</p>			<p>se encuentra casi listo, solo resta incorporar observaciones remitidas por Asesoría Legal el 5 de setiembre. Se programó revisión de la guía para el jueves 10 de octubre.</p> <p>Se consideró la división en equipos, el DGPT apoya el trabajo relativo a la participación de los propietarios del área del proyecto y de la población en beneficio de este, particularmente en el caso piloto de Liberia, así como la potencial posibilidad de negociación con los aliados estratégicos. Sobre el mismo se están dando los primeros acercamientos con el documento básico de trabajo, luego de la práctica se consolidará la experiencia en lineamientos propios de la negociación que sirvan de referencia.</p>
<p>21.5 Porcentaje de solicitudes de información, análisis o participación atendidas relacionadas con el proyecto del tren eléctrico de pasajeros en la GAM, capacitación a municipalidades y formulación de 3 Planes Proyectos de renovación urbana.</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Esta actividad se ha atendido con participación en las actividades convocadas por el despacho ministerial. Sobre los tres Planes Proyectos de renovación urbana no se ha girado instrucción hasta el momento por parte de las autoridades.</p>



Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
25.4 Porcentaje de avance diseño e implementación en el visor web de compendio estadístico.	100%	100%	Se cumplió en un 100% las etapas de diseño y construcción de la plataforma, la inclusión de la información en el visor web y la remisión del link para revisión y aprobación de las autoridades superiores.
25.5 Porcentaje de solicitudes de trabajos en SIG, GPS y Geoestadística respondidas con relación a las presentadas relacionadas con temas prioritarios para la Administración (entre ellos el TEP de la GAM, La Carpio, Puente al Desarrollo.	100%	93%	Respecto al total de solicitudes a la fecha, las mismas se incrementaron de 78 a 96 solicitudes, las cuales en mayor porcentaje se concentra en temas relacionados a los Sistemas de Información Geográfica y a temas prioritarios de la administración. De las 96 solicitudes recibidas, 90 han sido totalmente atendidas y 6 se encuentran en proceso, lo cual determina que se lleva a la fecha un nivel de cumplimiento del 93,3%. Estas solicitudes se ingresan en las boletas para el control de solicitudes y requerimientos que maneja cada colaborador SIG de la DIOT, estas se resumen en Análisis de información, procesamiento de información, elaboración de cartografía, elaboración de mapas temáticos (por ejemplo todos los mapas para Puente a La Comunidad), elaboración y/o actualización de mapas web, creación de nuevas herramientas y aplicaciones, así como geoservicios, por ejemplo, el geoservicio para el análisis del asentamiento La Carpio, Tren Eléctrico, Puente a la Comunidad. Acá no sólo se registran solicitudes de prioridad para la administración, sino que también se ingresan solicitudes de la Dirección y jefatura. La complejidad de las solicitudes es diversa dadas las funciones del DIOT. Además, el volumen es amplio debido a la atención que se le brinda a la

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
25.6 Porcentaje de solicitudes estadísticas atendidas con relación a las solicitudes presentadas.	100%	100%	<p>institución en materia de SIG. Por otro lado, se atienden solicitudes externas provenientes tanto de estudiantes, del formulario de Contacto, de la empresa privada como de otras instituciones del Estado.</p> <p>Se recibieron un total de 12 solicitudes de procesamientos, cálculos, depuración y análisis para el desarrollo de metodologías, y todas fueron atendidas. Cabe destacar que dependiendo de la complejidad de los temas así fue necesario la dedicación del tiempo para atenderlas de forma adecuada y satisfactoria. Las solicitudes atendidas fueron con respecto a los siguientes temas: desarrollo del sistema de indicadores para las fichas de diagnóstico de los distritos de Puente a la Comunidad; compilación y depuración de las listas de proyectos de inversión a nivel nacional; Cuestionario de la OCDE de 2019 sobre vivienda asequible y social; revisión de cuestionario para el Plan Estratégico Institucional; cálculo de población estimado por asentamiento informal; revisión de la metodología internacional para la determinación de zonas urbanos/rural, para una posible aplicación en el país; características del Parque Habitacional (población indígena); procesamiento y cálculo de información para la elaboración de los infogramas de los distritos de Puente a la Comunidad; información variada para respuestas de los Despachos Ministeriales; una consulta externa sobre información del Déficit Habitacional en Costa Rica; selección de familias que califican para el bono de vivienda a partir de bases de datos y cálculo de población estimado por asentamiento humano.</p>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
32.1 Número de herramientas de seguimiento al Plan de Compras diseñados e implementados.	1	1	Se ha realizado seguimiento a las contrataciones estipuladas en el plan de compras, mediante la creación de la herramienta, la cual se está depurando para su implementación, para contar con una referencia más depurada, determinando las compras que se encuentran realizadas y las pendientes.
34.1 Porcentaje de informes de seguimiento a los contratos de responsabilidad a Servicio Generales, elaborados. (8 informes)	100%	100%	Los informes semestrales de seguimiento a los contratos que son responsabilidad del Departamento de Servicios Generales se ejecutaron como tal y se encuentran en dicho Departamento.
35.1 Número de sistemas de formulación presupuestaria Institucional diseñados e implementados	1	1	El Departamento Financiero, procedió con la elaboración de este sistema, lo socializo con todos los jefes involucrados en la elaboración del ante proyecto presupuestarios, así como con la Dirección Administrativa Financiera. Se coordinó con el departamento de Tecnologías, con el fin de habilitar una "carpeta compartida" para que todos tuviesen acceso a este sistema y así se puso en marcha su implementación.
36.1 Número de sistemas de costeo diseñados (programa 811 Proyección a la Comunidad).	1	1	El sistema de costeo ya fue diseñado, actualmente se encuentra en funcionamiento.

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
37.1 Número de capacitaciones en tablas de plazos realizadas.	15	15	Se impartió una capacitación a cada uno de los 15 entes ministeriales designados para este año, con relación a la gestión documental y al procedimiento de Tablas de Plazos para su realización.
38.1 Porcentaje de documentación eliminada en relación con los documentos seleccionados para eliminación.	100%	100%	Mediante valoración efectuada por la Comisión Nacional de Selección y Eliminación de Documentos, se seleccionaron 28,5 metros lineales de documentos y se destruyeron la totalidad de los documentos seleccionados que perdieron su valor administrativo de acuerdo con los plazos establecidos.
39.1 Número de Herramientas de control elaboradas e implementadas.	1	1	Se realizó una herramienta electrónica que controla el inventario general de los documentos custodiados en la Unidad de Archivo Central mediante las Listas de Remisión transferidas por parte de cada ente ministerial.

### 1.2 Metas con resultado en riesgo de incumplimiento

De igual forma, en la categoría de riesgo de cumplimiento, encontramos los siguientes indicadores y metas, los cuales registraron resultados en el porcentaje de cumplimiento de la meta anual o parcial, en el siguiente rango: mayor o igual a 40% menor a 75%



Unidad  
de Planificación  
Institucional

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
<p>4.1 Porcentaje de directrices y lineamientos propuestos, en atención a la problemática y necesidades identificadas, con respecto al total de directrices y lineamientos requeridos.</p>	100%	60%	<p>Durante el primer semestre 2019, se participó en el proceso de formulación de la "Normativa técnica de Bono Familiar de Vivienda para personas adultas mayores", en coordinación con el BANHVI y CONAPDIS, y en el proceso de actualización de la Directriz No. 27-MP-MIVAH, en coordinación con el BANHVI e INVU. Durante el segundo semestre del 2019, se continuará con dicho proceso.</p> <p>En el tema de Construcción sostenible, Adaptación, Norma de Resiliencia y Cambio climático, se han realizado diversas reuniones de coordinación y seguimiento, así como talleres, para la formulación de los diversos instrumentos necesarios en estos temas. Se ha brindado apoyo técnico al Despacho Ministerial en el proceso.</p>
<p>6.1 Porcentaje de avance en la gestión de seguimiento a la implementación de las políticas, directrices y lineamientos, emitidos por el MIVAH, en materia de vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.</p>	100%	55%	<p>Durante el primer semestre 2019, mediante oficio DVMVAH-DVAH-0200-2019, en fecha 29 de marzo 2019, se remite al Despacho Ministerial el Informe de seguimiento sobre indicadores del Sector. Asimismo, en fecha 31 de mayo 2019, se remite el Informe de evaluación de la Política Nacional de Vivienda y Asentamientos Humanos, como insumos técnicos para la elaboración de una política pública integral, en materia de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Urbanismo. Durante el segundo semestre se continuará con este proceso.</p> <p>En reunión de fecha 31 de mayo de 2019, se entrega diagnóstico actualizado de la PNVAH y presentación de otros aspectos afines solicitados (se considera esta actualización como un 5% de la etapa</p>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
			<p>concerniente a la generación de insumos técnicos para la elaboración de una política pública integral, en materia de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Urbanismo).</p> <p>De acuerdo con la Sra. Virginia Cajiao, coordinadora del proceso, se está en la etapa de revisión y aprobación de los términos de referencia para la contratación del consultor encargado de dirigir la elaboración de la nueva política; de ahí que, durante los meses de julio y agosto, no fue requerido trabajo alguno, por parte de la DVAH (por lo cual, no hubo avance de la meta).</p>
<p>12.1 Porcentaje de equipos colaboradores capacitados en Evaluación de Daños y Pérdidas en vivienda por Desastre.</p>	<p>65%</p>	<p>33%</p>	<p>Durante el primer semestre 2019, se continuó con el proceso de desarrollo del Manual de Guía de Campo: Evaluación Rápida de viviendas ante una emergencia.</p> <p>Se continúa con la formulación del programa y diseño curricular de la Acción de Capacitación, en modalidad virtual sobre el tema. En coordinación con el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación del MIVAH, se tiene definida la plataforma digital para el montaje del curso virtual. Se trabaja en los ajustes de dicha plataforma.</p>
<p>13.1 Porcentaje de distritos prioritarios seleccionados para la intervención PUI, en conjunto con la</p>	<p>100%</p>	<p>68%</p>	<p>Mediante el oficio MIVAH-DVMVAH-0052-2019 de fecha del 07 de mayo, se le solicito a todas las Municipalidades con distritos prioritarios, un intercambio de información estratégica y un espacio de presentación de la Estrategia Puente a la Comunidad hacia las Alcaldías y Concejos Municipales respectivos. Al informe anterior, se habían coordinado</p>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
municipalidad correspondiente; con respecto al total programado (40).			<p>reuniones políticas a nivel municipal con los gobiernos locales de 13 Municipalidades que abarcaban 24 distritos prioritarios. En estos dos meses, se coordinaron reuniones políticas a nivel municipal con los cantones de: Cartago (1 distrito), Curridabat (1 distrito), y Los Chiles (1 distrito); para un total de 27 distritos priorizados en conjunto con las respectivas Alcaldías o Concejos Municipales.</p> <p>Se hace la salvedad, que se coordinó visita a Santa Cruz el pasado 1° y 2° de marzo de 2019, sin embargo, no se logró coordinar con la Municipalidad para presentar la Estrategia Puente a la Comunidad, no obstante, por el compromiso asumido con el resto de las instituciones y grupos sociales, se realizó la ficha respectiva del distrito, aunque está pendiente la coordinación a nivel político. Este último caso no es contabilizado en este apartado, pero si se hace en el siguiente con respecto al llenado de fichas distritales.</p>
19.1 Porcentaje de avance en la elaboración de una propuesta de lineamientos para mejorar el estatus de las cuarterías, según etapas establecidas.	80%	40%	Se elaboró una ampliación y mejoramiento del documento denominado "Las Cuarterías en Costa Rica 2019", la cual define una serie de parámetros que serán la base de la propuesta de los lineamientos para mejorar el estatus de las cuarterías. Al final del documento se integran 24 puntos de conclusiones y 12 puntos de recomendaciones, los cuales son la estructura de la propuesta de lineamientos.
21.1 Porcentaje de avance en elaboración de	100%	70%	Se desarrolló un análisis de las guías del MEP y se plantearon propuestas de ejes estructurantes temáticos, tal y como se reportó anteriormente.



Unidad  
de Planificación  
Institucional

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
<p>una guía para la incorporación de los principios sobre planificación urbana sostenible, ordenamiento territorial y movilidad urbana, en la oferta educativa del MEP.</p>			<p>Estamos en espera de coordinación oficial para retomar trabajo con equipo del MEP y poder establecer si lo conveniente será una guía u otro tipo de abordaje metodológico.</p> <p>Dado el cambio de autoridades en el MEP se tuvo un impas en el trabajo que ya se había iniciado con técnicos de ese Ministerio para valorar la forma de continuar con esta iniciativa, toda vez que en la presentación hecha el 11 de junio al entonces Ministro Edgar Mora y a las Viceministras Amparo Pacheco y Giselle Cruz Maduro decidieron avanzar con la incorporación de elementos de la propuesta en la Caja de Herramientas que desarrolla el MEP, la cual es un objeto de aprendizaje de ayuda a los docentes donde se incluirían, como recursos didácticos, las estrategias metodológicas de la propuesta presentada.</p> <p>En este momento se ha retomado el trabajo con el MEP y se tiene programada una reunión para el 20 de setiembre.</p>
<p>21.2 Porcentaje de avance en la elaboración y remisión al Jerarca de una Guía para orientar la participación ciudadana en procesos de planificación urbana y ordenamiento territorial según etapas establecidas</p>	<p>60%</p>	<p>28%</p>	<p>Se tiene un documento borrador elaborado (remitido por correo a la jefatura del DIOT el 05/08/2019, que remitió observaciones el 12 del mismo mes) el cual se considera que está a un 70%. Deben hacerse algunos ajustes, de acuerdo a la indicación dada por la Directora el 5 de setiembre; además de ser revisado por las jefaturas del DGPT y DPOT, para asegurar que contiene lo necesario para se pueda desarrollar la segunda etapa.</p> <p>Se programó reunión para el 8 de octubre para compartir el nuevo documento y las observaciones de las jefaturas, a fin de integrar una versión final del borrador guía.</p>



Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
25.2 Porcentaje de avance en el desarrollo de un Sistema de Información Geográfica Institucional, según las etapas establecidas.26	20%	12%	<p>El avance del período se desglosa de la siguiente manera:  Las pruebas funcionales del SIG Institucional se realizan a través de una base datos en proceso de desarrollo (esta se encuentra en el servidor IP192.168.50.120). Esta base de datos fue creada en el motor de base de datos PostgreSQL, siendo que en la misma se han ido almacenando diferentes DataSets con el fin de almacenar las capas en un repositorio centralizado. Del 2,5% de las Pruebas Funcionales, se tiene un 1,75% de avance considerando que han finalizado pruebas entrando a la base de datos a través de ArcGIS. Bajo esta modalidad se logró un avance del 0,25%, en donde prácticamente los resultados van a permanecer constantes en cuanto a estabilidad del sistema. Bajo la modalidad de este software, se conectan 5 usuarios. El usuario versionado puede entrar a diferentes capas y si cuenta con los permisos correspondientes, puede realizar los cambios y actualizaciones que se consideren. Así, por ejemplo, la capa de asentamientos informales, creada por la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos se encuentra en el DataSet llamado geodatos de Asentamientos_Informales, la misma puede ser editada a través del usuario versionado de dicha Dirección.</p> <p>Se espera replicar el proceso de base de datos para los usuarios QGIS, desde la GDB geodatos a una File GDB para los usuarios de consulta del MIVAH.</p> <p>En la base de datos se ha almacenado información que se ha definido como prioritaria, en la misma se almacenan también capas de información de Puente a la Comunidad, el proyecto del Tren Eléctrico, aspectos</p>



Unidad  
de Planificación  
Institucional

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
			<p>límites de Costa Rica, seguridad ciudadana, amenazas, zonas ABRE, infraestructura pública, así como una versión de lo que podría ser la base del Centro de Inteligencia Territorial, entre otras capas.</p> <p>Tanto el almacenamiento de geodatos como los manuales creados para el manejo de la base de datos (que incluyen documentación y elaboración de tutoriales para que los usuarios puedan consumir geoservicios, documentación de la base de datos SIG, conexión a la base de datos, replica de base de datos, en los cuales se explica paso a paso como hacer uso de estos con software SIG de escritorio-ArcGIS), conforman un 10% del 17,5% correspondiente a Documentación Final.</p> <p>Por otro lado, se ha trabajado en el tema del Centro de Inteligencia Territorial, (<a href="http://geodata-mivah.opendata.arcgis.com/">http://geodata-mivah.opendata.arcgis.com/</a>) se maneja un concepto de un Portal Open Data, el cual se propone que tenga tres secciones principales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Descubra nuestros datos. Inteligencia territorial a su disposición": en esta sección el usuario puede encontrar capas de información cartográfica y descargar la información que requiera, además consumir servicios por medio de geoservicios (WMS o WFS), además de buscar por categorías.</li> <li>2. "Explore nuestras aplicaciones": Una sección para que los usuarios puedan ver las aplicaciones que el MIVAH pone a su disposición.</li> <li>3. Una sección de novedades, donde los usuarios pueden seguir al MIVAH a través de redes sociales y así conocer noticias. Estas secciones pueden ser modificadas según las necesidades de la Institución.</li> </ol>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
			Se trabaja para tener una versión que presentar a los Jerarcas del Ministerio en el mes de octubre.
25.3 Porcentaje de avance en la actualización del Atlas Estadístico.	39%	20%	De acuerdo con lo programado, durante el año 2018 se trabajó un Atlas Geoestadístico para 45 distritos priorizados. Con el fin de ofrecer un Atlas Geoestadístico de cobertura nacional, con información detallada a nivel distrital, se planteó como meta para el año 2019, la incorporación gradual de los 433 distritos restantes. Al 30 de agosto del 2019, se cumplió la etapa de selección y depuración de la información estadística de los distritos del país (los 433 distritos faltantes), la cual corresponden al 15% programado. Se ha analizado e incluido la información estadística de 30 distritos, que corresponde a un 5% de avance para estas dos etapas en conjunto, correspondiente a un avance de un 3% en Análisis e interpretación y un 2% en inclusión de información en el visor.
26.1 Porcentaje del monto transferido a órganos desconcentrados e Instituciones descentralizadas	100%	50%	Se cumplió con la transferencia externa al BANHVI de un 50% del monto total aprobado por ley ¢1,984,800,000,00, con base a la aprobación dada por la Contraloría General de la República, quedando el restante de transferencia para el mes de noviembre.
27.1 Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos tomado por la	100%	70%	La Comisión se reúne según la programación ya estipulada de manera bimensual, a la fecha se han reunido en 4 oportunidades. Se han tomado 12 acuerdos y todos se han cumplido en un 100%.

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
Comisión Institucional de Presupuesto			
28.1 Número de actividades de capacitación realizadas.	2	1	Ya se cumplió con la primera actividad de capacitación programada "Transformación Costa Rica" para la participación de todo el personal del MIVAH, quedando pendiente la segunda actividad que está programada para el mes de noviembre.
41.1 Porcentaje de avance en la gestión del Sistema Especifico de Valoración de Riesgos (SEVRI), según las etapas establecidas.	100%	50%	Durante el mes de junio (los días 24, 25, 26), se realizó las charlas de inducción al proceso de SEVRI 2019, dicha etapa representa un 20% del total del proceso. Las charlas estaban dirigidas a los funcionarios que ocupan los cargos de Jefatura (principalmente) y algunos invitados, en total participaron 20 funcionarios y funcionarias. Entre los meses de julio y agosto se dio el acompañamiento a las Unidades Administrativas en cuanto a la aplicación de las matrices de SEVRI. La mayoría de las unidades cumplieron con el plazo establecido lo cual permitió iniciar la revisión de las matrices para lo que sería el insumo para la elaboración del informe y el plan de mejora.

### 1.3 Metas con resultado en atraso crítico

Se reportan los siguientes indicadores y metas, en la categoría de atraso crítico (porcentajes de avance en el cumplimiento de la meta anual o parcial menor o igual a 39%).

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
7.1 Porcentaje de avance en el diseño de una estrategia para la prevención de la violencia contra las mujeres y la construcción de masculinidades positivas, en materia de vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.	100%	9%	<p>Se mantiene la incapacidad de la coordinadora de la CITG, pero se sigue participando en las reuniones convocadas por el INAMU.</p> <p>Por otra parte, con respecto al tema de género, se está elaborando una propuesta de inclusión de la Transversalización del tema de género en las estrategias de intervención. Asimismo, se elaboró, a solicitud de la Sra. ministra, una estrategia de intervención en el tema de vivienda para las mujeres, amparadas en la Ley 7769. Dicha propuesta fue avalada por la Sra. Ministra de Vivienda, y se está realizando las coordinaciones necesarias para su implementación.</p>
11.1 Porcentaje de avance en la elaboración de un inventario de sistemas móviles, para instalación de viviendas temporales, por períodos prolongados.	50%	10%	<p>Durante el primer semestre 2019, se continuó con la recopilación de información base sobre sistemas móviles.</p> <p>Se está estructurando el inventario y los formularios, para concluir la tarea indicada en el PNGR.</p>
11.2 Porcentaje de avance en la elaboración de un protocolo de implementación de viviendas temporales.	70%	21%	<p>Durante el primer semestre 2019, se ha continuado con la recopilación de información base en relación con experiencias internacionales.</p> <p>Se está elaborando el documento borrador de protocolo, para la revisión interna del MIVAH.</p>

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
13.2 Porcentaje de fichas de información elaboradas para los distritos prioritarios, con respecto al total programado (30).	100%	37%	Con relación al informe anterior no se han finalizado fichas adicionales a las ya presentadas, por tanto, se cuenta con 11 fichas. La ficha de información distrital comprende los infogramas y los mapas temáticos. Estos están disponibles para los 45 distritos prioritarios.
13.3 Porcentaje de fichas de territorio aplicadas a asentamientos informales o comunidades, con respecto al total programado (15).	100%	0%	A la fecha de corte de este informe se ha cerrado el diseño del instrumento de evaluación de Asentamientos Humanos, sin embargo, no se ha iniciado su aplicación, la misma se realizará en el segundo semestre de 2019.
13.4 Porcentaje de estrategias de intervención (plan maestro) elaboradas para los distritos prioritarios, con respecto al total programado (5).	100%	0%	A la fecha se ha iniciado con el levantamiento de la información para los planes de León XIII (León XIII), Uruca (Carpio), San José (Santa Rita) y San Francisco (Guararí). Sin embargo, no se tiene el plan maestro completo, los cuales se realizarán en 2020.
22.1 Porcentaje de avance en la elaboración de la Propuesta de metodología para el	100%	0	Se está trabajando en una propuesta de reglamento para las municipalidades, las cuales deberían adoptarlo mediante acuerdo de Concejo Municipal. Este documento tiene un desarrollo del 70% y está

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
cobro de contribuciones especiales dirigida a las municipalidades en el área de influencia del Tren Rápido de Pasajeros, de acuerdo con el total programado (1).			siendo revisado y ajustado. Se programó revisión para el jueves 10 de octubre. Una vez terminado el documento deberá ser revisado por el equipo legal que colabora con la Mesa Interinstitucional del tren eléctrico, para luego ser divulgado entre las autoridades del Sector de Ordenamiento Territorial y Asentamientos Humanos.
24.1 Número de capacitaciones impartidas a Municipalidades en tecnologías en Sistemas de Información Geográfica.	1	0	Aunque no se ha impartido aún la capacitación a municipalidades se coordinó y programó, para la segunda semana del mes de octubre, una capacitación con la Municipalidad de Tibás. El enlace técnico con la Municipalidad es el geógrafo Alberto Durán Soto, el cual está coordinando la parte logística para que la capacitación sea llevada a cabo en instalaciones de la municipalidad y cuenten con los servicios tecnológicos para el adecuado desarrollo del curso brindado por los colaboradores del MIVAH.
25.1 Porcentaje de capacitaciones impartidas en uso de Sistemas de Información Geográfica con respecto al total de capacitaciones solicitadas.	100%	0%	Aunque no se ha impartido aún la capacitación a Instituciones, se mantiene el contacto y las conversaciones con la señora Carmen Enid Barboza de la SETENA, quien tiene interés en que se capacite a 43 funcionarios de dicha institución. Se está programando la actividad para mediados o finales de noviembre, y se está definiendo la logística para que el curso pueda impartirse en dos momentos en las instalaciones de esa institución.

Indicador	Meta Anual o del periodo	Resultado acumulado al 31 de agosto	Observaciones, justificación o aspectos relevantes
29.1 Número de estudio de clima organizacional realizados	1	0	Según las etapas definidas se cumplió con la etapa de diseño, aún se encuentra en la etapa de investigación y recopilación de la información.
30.1 Número de Planes de desarrollo de competencias para los puestos de mayor relevancia de la institución formulados.	1	0	Para la presentación del plan se cumplió con la primera etapa de elaboración y propuesta. La propuesta estará presentándose en el mes de diciembre.
33.1 Porcentaje de activos de la bodega FUNBAMBÚ donados en relación con el total de activos seleccionados.	50%	0%	De los activos ubicados en la bodega ubicada en el MIVAH, se cumplió con el levantamiento de la información en un 100 %, quedando pendiente la donación, la cual está programada para noviembre. Los activos de la bodega (IMAS) Funbambu, el levantamiento está en un 50% y la donación está definida por un 25%, quedando pendiente el mobiliario.
37.2 Número de tablas de plazos elaboradas.	21	0	Se está trabajando en la cumplimentación de las 21 Tablas de Plazos de manera conjunta, debido a la metodología establecida para valoración por parte del Archivo Nacional, por lo que el avance se está haciendo a lo interno de las Tablas, debido a los tipos documentales que comparte cada ente ministerial. Es por ello, que el avance será, muy significativo, a como vaya concluyendo en plazo establecido.

Finalmente, del total de indicadores sujeto de seguimiento en este período (enero a agosto), se registraron 3 indicadores que no pudieron ser evaluados; en los casos de los indicadores 8.1 y 9.1 la causa principal fue que el funcionario responsable (coordinador)





Unidad  
de Planificación  
Institucional

se encontraba incapacitado; razón por la cual, se decidió excluir estos indicadores del proceso de seguimiento, porque no existe seguridad absoluta del porcentaje alcanzado a la fecha o establecer un valor de cero resultaría irresponsable, dado que tampoco existe evidencia que lo confirme. En el caso del indicador 23.1 debió a que no se logró clarificar la información remitida, dado que no coincidía el resultado con la unidad de medida del indicador y pese a las consultas realizadas, se mantiene la incongruencia. Por tanto, seguidamente se enuncia los indicadores que fueron excluidos del proceso de seguimiento por encontrarse en las condiciones antes descritas.

#### Indicador

- 8.1 Porcentaje de avance en la elaboración de la Política institucional de igualdad y equidad de género, según las etapas establecidas
- 9.3 Porcentaje de funcionarios hombres que participa en actividades de sensibilización promovidas por el MIVAH en cuanto a la promoción de la erradicación del poder de dominio y control machista.
- 23.1 Número de paquetes de materiales didácticos desarrollados para brindar capacitación a municipalidades en materia de planificación urbana y ordenamiento territorial



Unidad  
de Planificación  
Institucional

### Observaciones:

En este informe se evaluó el 88% de las metas programadas en el PAO 2019, correspondientes a las metas que iniciaron entre los meses de enero a agosto; asimismo, el 12% restante, corresponden a las metas que programaron su ejecución a partir del mes de setiembre en adelante.

Llama la atención y preocupa el bajo porcentaje de cumplimiento de un 46%, mientras que el riesgo de incumplimiento y el atraso crítico registraron un 27% cada uno. Es importante, que se haga consciencia sobre la necesidad de cumplir con la programación de la gestión institucional, debido a que representa, el compromiso asumido por la institución hacia la ciudadanía para dicho período de tiempo.

La única observación que se mantiene es la de insistir en el desarrollo y/o aplicación de la fórmula del indicador (cuando este cuente con la misma), porque solo así se garantiza la coherencia entre el indicador y el resultado (con el fin de que exista correlación y exactitud de la información). Hay que recordar que la gestión siempre es importante, pero la mayoría de los indicadores del PAO, miden resultados finales del proceso, no así los avances de las gestiones realizadas.