



**Unidad  
de Planificación  
Institucional**

# **Informe de Seguimiento Plan Anual Operativo 2018**

**Noviembre 2018**



**Unidad  
de Planificación  
Institucional**

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introducción.....</b>                                         | <b>3</b>  |
| <b>1. Análisis Institucional.....</b>                            | <b>4</b>  |
| <b>1.1 Metas con resultado de acuerdo con lo programado.....</b> | <b>5</b>  |
| <b>1.2 Metas con resultado en riesgo de incumplimiento .....</b> | <b>17</b> |
| <b>1.3 Metas con resultado en Atraso Crítico .....</b>           | <b>21</b> |
| <b>Observaciones:.....</b>                                       | <b>27</b> |

## Introducción

Para el ejercicio 2018, el Plan Anual Operativo es de carácter institucional, es decir la formulación, seguimiento, evaluación y verificación hará referencia a la labor ministerial en su conjunto.

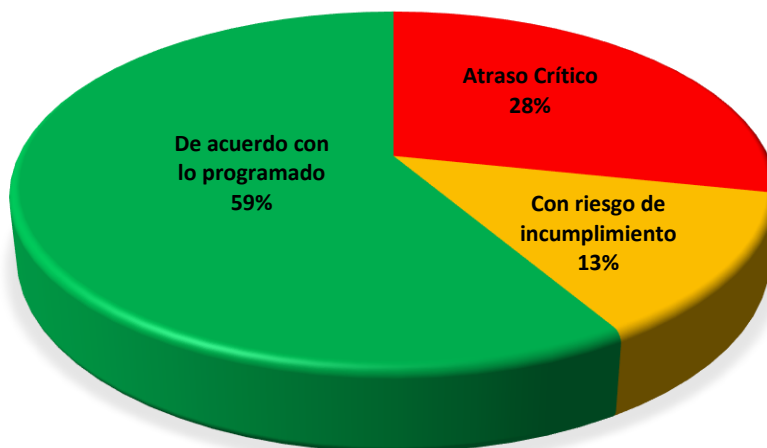
Una vez recopilada, analizada y ajustada la información, se procedió con la elaboración del presente informe de seguimiento al Plan Anual Operativo 2018. Seguidamente se expone las clasificaciones establecidas para valorar el grado de cumplimiento:

- ✓ **De acuerdo con lo programado:** cuando la relación entre el resultado del período y la meta anual sea igual o mayor a 75%.
  
- ✓ **Con riesgo de incumplimiento:** cuando la relación entre el resultado del período y la meta anual sea mayor a 40% menor o igual a 74%
  
- ✓ **Atraso Crítico:** cuando la relación entre el resultado del período y la meta anual sea mayor o igual a 0% menor o igual a 39%.

## 1. Análisis Institucional

El Plan Anual Operativo (PAO) 2018 del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, está conformado por 54 indicadores y sus respectivas metas, para efecto del presente informe, solo serán valoradas 53 metas con corte al 30 de setiembre del 2018 (una meta inicia su ejecución hasta el mes de octubre del 2018). En el gráfico 1, se puede observar como el 59% (31 metas) registraron un avance de acuerdo con lo programado, 13% (7 metas) clasificado con riesgo de incumplimiento y finalmente un 28% (15 metas) se encuentran en atraso crítico.

**GRÁFICO 1**  
**MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS**  
**SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL OPERATIVO 2018**  
**CORTE AL 30 DE SETIEMBRE DE 2018**



Fuente: Elaboración Propia, con información de las dependencias del MIVAH

Seguidamente se analizan cada uno de los indicadores con su respectivo resultado y justificación del caso.

## 1.1 Metas con resultado de acuerdo con lo programado

En la siguiente sección se detalla los indicadores y las metas institucionales, que se encuentran en la categoría “De acuerdo con lo programado” cuando el porcentaje de avance es igual o mayor al 75% (producto de la relación entre el resultado acumulado y la meta Anual):

| Indicador                                                                                                                                                                      | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 Porcentaje de comunidades en zonas de riesgo georreferenciadas, con respecto al total de comunidades prioritarias.                                                         | 100%       | 100%                                   | Se cuenta con un mapa base de los cantones prioritarios en los cuales se presentan mayor cantidad de eventos de emergencias, elaborado con base en información registrada por el MIVAH de emergencias históricas a partir de la Tormenta Thomas, así como información validada por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, que sirve de base para el Programa de Gestión de Riesgo. Misma información que en la segunda fase de capacitación se está validando y retroalimentando con las Municipalidades.<br>En total se cuenta con 28 distritos georreferenciados |
| 2.3 Porcentaje de avance en la elaboración de una propuesta de lineamientos para la adaptación a las condiciones climáticas, en el ámbito de vivienda y asentamientos humanos, | 100%       | 80%                                    | Meta Acumulada, en el año 2017 se alcanzó el 30% (10% metodología y 20% línea base).<br>En el año 2018 se cuenta con el Documento elaborado denominado "Adaptación Climática - Lineamientos Vivienda Interés Social".<br>Para revisión final y entrega en IV trimestre 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Indicador                                                                                                                                                             | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| según las etapas establecidas.                                                                                                                                        |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.4 Porcentaje de avance en la elaboración de una propuesta de lineamientos para la adaptación de viviendas en temas de sostenibilidad, según las etapas establecidas | 100%       | 100%                                   | <p>Meta Acumulada, en el año 2017 se alcanzó el 30% (10% metodología y 20% línea base).</p> <p>En el año 2018, el ámbito de la propuesta de lineamientos es específicamente técnica ingenieril. Por esa razón el DDIS no continuó su colaboración en el tema. Por otra parte, la persona que estaba dando apoyo es Paulo Gutiérrez quien hizo un traslado en ascenso al SETENA.</p> <p>Entrega del documento final denominado “Elaboración de lineamientos y directrices que fomenten ciudades de alta y mediana densidad, polifuncionales y sostenibles”, mediante el Oficio MIVAH - DVMVAH - DVAH - DATV-0073-18, a la Directora de Vivienda.</p> |
| 2.5 Porcentaje de avance en la elaboración de la propuesta de modelos de financiamiento para clase media, según las etapas establecidas                               | 100%       | 100%                                   | <p>Se presentó formalmente la propuesta a la Directora de Vivienda y Asentamientos Humanos, por lo cual, se cumplió con la programación establecida. El documento hace una breve descripción del panorama actual de la vivienda de clase media en Costa Rica, tanto a nivel de oferta de productos por parte de los intermediarios del Sistema Financiero Nacional, como de oferta de alternativas habitacionales en el mercado inmobiliario del país. Asimismo, se muestra el perfil que predomina en la demanda de vivienda de dicho estrato de los últimos años; y se propone una serie de esquemas financieros.</p>                             |
| 2.6 Porcentaje de avance en la elaboración de una                                                                                                                     | 100%       | 75%                                    | <p>Meta Acumulada, en el año 2017 se alcanzó el 60% (10% metodología, 20% línea base y 30% del desarrollo)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Indicador                                                                                                                                                                                    | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>guía informativa para los gobiernos locales, que permita direccionar la atención del déficit habitacional, conjuntamente, con la respectiva población; según las etapas establecidas.</p> |            |                                        | <p>En el año 2018, se presentó a las jefaturas una propuesta de documento. Ya fue revisado por las jefaturas y los funcionarios que desarrollan la actividad cuentan con las observaciones que deberán incluir en el documento. También se está a la espera de una presentación que realizarán los encargados para aclarar dudas. (Christian Escobar, Fermín Condorí, Francisco Padilla).<br/>El funcionario del DOVC que participaba fue trasladado de Departamento. Está pendiente de nombramiento</p> |
| <p>2.7 Porcentaje de avance en la elaboración de la Estrategia Integral de Atención de Asentamientos Informales, según las etapas establecidas</p>                                           | 100%       | 75%                                    | <p>Actualmente el señor viceministro se encuentra revisando la propuesta realizada, en especial la propuesta de planificación, una vez que tenga su visto bueno, se afinará con las directoras y se trasladará el documento a Comunicación para que hagan su estrategia.</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>4.1 Porcentaje de avance en la elaboración de la Política institucional de igualdad y equidad de género, según las etapas establecidas.</p>                                               | 100%       | 95%                                    | <p>Meta Acumulada en el año 2017 alcanzó el 60% (10% establecimiento de los ejes temáticos y 50% principales lineamientos de cada eje). En el año 2018, con el PNUD se firmó una carta de intención para la aplicación de la herramienta de análisis de brechas del SISTEMA INDICA@IGUALDAD. La aplicación de la herramienta se encuentra en una segunda fase. La primera fase consistió en incorporar los datos del diagnóstico al sistema. Ya se tienen los resultados y se pasará a la</p>            |

| Indicador                                                                                                                                                            | Meta Anual  | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      |             |                                        | <p>aplicación de una encuesta digital a la población del MIVAH, cuyo resultado será igualmente ingresado a la plataforma. Dicho sistema se desarrolló para la gestión del Sello de Igualdad y aportará los últimos insumos para concluir este trabajo en diciembre 2018.</p>                                                                                                                                        |
| <p>5.1 Porcentaje de avance en la gestión del Programa de intervención integral de asentamientos humanos en territorios indígenas, según las etapas establecidas</p> | <p>15%</p>  | <p>15%</p>                             | <p>Meta acumulada, en análisis de permanencia. El seguimiento está a cargo de los funcionarios Antonio Benavides y Mauricio Mora. Dentro del seguimiento al piloto indígena, sobre sale: que la empresa dejó los casos, por lo que la ADI de Talamanca está en búsqueda de una nueva empresa, de momento el piloto está en pausa, e incluso sufrió un retroceso.</p>                                                |
| <p>6.1 Porcentaje de avance en la implementación de la metodología para la orientación al ciudadano, según etapas establecidas.</p>                                  | <p>100%</p> | <p>100%</p>                            | <p>En seguimiento se tienen un total de 18 agrupaciones de familias, se han realizado un total de 10 visita de campo a nuevas agrupaciones de familias. Cabe destacar que el seguimiento es permanente y ha contribuido a realizar ajustes a la metodología de familias agrupadas.</p>                                                                                                                              |
| <p>7.1 Porcentaje de avance en la gestión de la estrategia de divulgación sobre los programas del SFNV, según etapas establecidas.</p>                               | <p>100%</p> | <p>90%</p>                             | <p>Meta acumulada en el año 2017 se alcanzó el 90%. En el año 2018, la tarea de capacitar no tiene avances, en el área de comunicar se han desarrollado algunos avances en productos con el Brochure aprobado por la administración anterior y la construcción de mensajes claves (Familias Agrupadas) datos del formulario aplicado a la ciudadanía, e información sobre la encuesta aplicada al Departamento.</p> |



| Indicador                                                                                                                                                           | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.1 Porcentaje de avance en la elaboración de un protocolo para la atención del derecho de petición, según las etapas establecidas.                                 | 100%       | 85%                                    | <p>Meta Acumulada, en el año 2017 se logró el 75% (15% metodología y 60% desarrollo).</p> <p>El documento borrador fue aprobado en los primeros meses del 2018 por el anterior director. Enviado mediante correo electrónico a la Asesoría Jurídica, para consulta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1 Porcentaje de listados a los que se le aplicó la metodología de la Directriz 054-MP-MIVAH en relación con los listados remitidos por las entidades autorizadas | 100%       | 100%                                   | <p>Mediante la aplicación del reglamento aprobado por la Junta Directiva del BANHVI, se elaboró una lista de 130 familias del proyecto Corcovado. Dicho proyecto cuenta con 150 soluciones, de las cuales esas 130 familias son de los programas de la directriz y de Puente al Desarrollo. A solicitud de la Entidad Autorizada, MUCAP, se hicieron 10 sustituciones de familias. La empresa desarrolladora que construye el proyecto, BH Constructora, solicitó una lista ampliada de posibles sustituciones para lo cual se elaboró según la directriz una lista de 70 familias. Actualmente, está en consulta con la directora, la forma en que se continuará trabajando la directriz. La solicitud fue realizada por oficio por parte de la jefatura de la DVOC.</p> <p>Proyecto Elena: 72 familias, se revisó la lista remitida por el Despacho.</p> <p>Proyecto Victoria: 61 familias, se revisó la lista remitida por el Despacho.</p> <p>Como aún no se cumple todo el proceso de aprobación del proyecto, no se puede aplicar la fórmula. sólo se incorporaron el número de familias que fueron referidas.</p> |
| 11.1 Porcentaje de familias referencias de                                                                                                                          | 100%       | 80%                                    | <p>En el marco de la estrategia Puente al Desarrollo, se atendieron consultas de personas cogestoras y del área de atención interinstitucional a cargo del</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Indicador                                                                                                                                                                                       | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| casos individuales del Programa Puente al Desarrollo con procesos de análisis y seguimiento                                                                                                     |            |                                        | <p>IMAS. Se cuenta con un informe para la dirección de la DVAH, sobre las consultas que se han recibido.</p> <p>Se hizo una reunión sobre el Programa, en la que participó el MIVAH, IMAS y Casa Presidencial para definir la orientación que tendrá dicho programa durante la administración.</p>                                                                                                  |
| 14.1 Porcentaje de avance en la elaboración de un inventario de sistemas móviles, para instalación de viviendas temporales, por períodos prolongados.                                           | 50%        | 50%                                    | <p>Se realizó una investigación a nivel de información disponible por medios digitales.</p> <p>Se elaboraron fichas técnicas para centralizar la información</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16.1 Porcentaje de avance en la elaboración Programa de fortalecimiento de capacidades en gestión de políticas de suelo urbano para municipalidades en el área de influencia del Tren Rápido de | 100%       | 75%                                    | <p>El porcentaje de cumplimiento corresponde a un 75% debido a que se realizaron a la fecha 3 de las 4 metas propuestas; esto responde a que el proceso que se ha llevado a cabo, que ha sido por etapas-metodología de contribuciones especiales es la última etapa-, así como a limitantes de tiempo de otras actividades, solo ha permitido a que a noviembre se hayan cumplido estas metas.</p> |

| Indicador                                                                                                                                         | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pasajeros, según las etapas establecidas.                                                                                                         |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17.1 Porcentaje de avance en la elaboración de una propuesta de implementación del enfoque de gestión por procesos, según las etapas establecidas | 30%        | 25%                                    | Mediante oficio MIVAH-DMVAH-0244-2018, don Rosendo Pujol comunica a la Comisión, que procedió a solicitar a cada jefatura la designación de un funcionario para constituir un Equipo de Trabajo de Gestión por Procesos, a efectos de cumplir con lo establecido, donde la Comisión de Calidad se mantiene hasta que dicho equipo de trabajo haya sido inducido en los instrumentos: "... con la finalidad de realizar una transición adecuada entre la Comisión de Calidad y el Equipo de Trabajo de Gestión por Procesos, consideró conveniente que la Comisión se mantenga hasta tanto tenga una primera reunión con el Equipo de Gestión de Procesos, en la cual le informe sobre el trabajo realizado y las decisiones tomadas con respecto a la Guía de Levantamiento de Procesos, así como las recomendaciones sobre este particular. |
| 18.1 Porcentaje de procedimientos elaborados, con respecto al total programado                                                                    | 100%       | 117%                                   | Meta Acumulada. En el año 2017 se alcanzó el 83% de la meta (se elaboraron 5 procedimientos correspondientes a la gestión de Archivo Central).<br>En el presente año, se han elaborados dos procedimientos más: el procedimiento para el pago de prestaciones legales y el procedimiento para asignar perfiles en SICOP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 19.1 Porcentaje de productos del modelo de gestión elaborados, con                                                                                | 100%       | 100%                                   | Meta Acumulada. En el año 2017 se alcanzó el 75% de la meta (se elaboraron 3 productos: Manual de Puesto, Plan Institucional de Capacitación y Modelo de Evaluación del Desempeño). Actualmente la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



Unidad  
de Planificación  
Institucional

| Indicador                                                                                                                           | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| respecto al total programado                                                                                                        |            |                                        | OGIRH cuenta con los 4 productos de gestión debidamente actualizados y en ejecución.                                                                                                                                                                                                            |
| 20.2 Porcentaje de avance en la elaboración de la propuesta de la política de ética                                                 | 100%       | 80%                                    | Disminución de los miembros de la CIEV.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 22.1 Porcentaje de avance en la elaboración y remisión de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, según las etapas establecidas. | 100%       | 100%                                   | La Política Nacional de Desarrollo Urbano fue oficializada mediante publicación en La Gaceta, el 8 de julio del 2018, con lo cual se cumplió todo el proceso de formulación de la política, consulta pública, ajuste y remisión al CNPU para su aprobación y oficialización.                    |
| 22.4 Porcentaje de avance en el desarrollo de la propuesta de una Directriz de Bono Colectivo, según las etapas establecidas.       | 100%       | 80%                                    | Para el 17 de julio del 2018 la directora de la DGIT remite correo electrónico a la ministra Irene Campos con 2 propuestas mártir de Directriz. El 1° de octubre del 2018 el Despacho envía a la Dirección de Leyes y Decretos de Casa Presidencial oficio MIVAH-DMVAH-0777-2018 para revisión. |
| 23.1 Porcentaje de informes de criterios técnicos de aptitud de terrenos para proyectos de vivienda de interés                      | 100%       | 100%                                   | Se recibió una solicitud de criterio técnico, en diciembre del 2017, la cual, una vez analizada la información original y complementaria, se procedió con la elaboración del informe, mismo que fue remitido el 5 de febrero del 2018.                                                          |

| Indicador                                                                                                                                                       | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| social elaborados, con respecto al total de solicitudes recibidas.                                                                                              |            |                                        | Cabe destacar que desde el 2017 la cantidad de solicitudes de análisis había decrecido, y con el cambio de Administración, este tipo de evaluación se trasladó al DTV de la DVAH, por lo que no se reportarán más casos. Se realizó inducción para que estos funcionarios conocieran el instrumento formulado en el DPOT y lo utilizaran en la medida que lo consideraran conveniente.                                                                                                                                                                                 |
| 25.1 Porcentaje de trabajos de investigación realizados en temas priorizados, con respecto al total programado (2)                                              | 100%       | 150%                                   | Meta acumulada. En el año 2017 se sobre pasó la meta, alcanzando un 150%, se elaboraron 3 investigaciones (de las 2 programadas): Alianzas público-privadas para proyectos urbanísticos de interés público, Gestión y promoción del espacio público local, e Implementación de planes de ordenamiento territorial.<br>En el DPOT fueron recibidos los 3 trabajos de investigación por la jefatura para envío a la directora.<br>En el caso del DGPT, no se avanzó, ya que la funcionaria del DGPT asignada, pidió permiso sin goce de salario fuera de la institución. |
| 27.2 Porcentaje de capacitaciones impartidas en Sistemas de Información Geográfica y Sistemas de Posicionamiento Global con respecto al total de capacitaciones | 100%       | 120%                                   | Meta acumulada. En el año 2017 se cumplió con la meta del período 2017-2018, es decir se impartieron las 5 capacitaciones.<br>En el 2017, se sobrepasa la meta de 60% determinado para dicho período, realizándose 5 capacitaciones en vez de 3 capacitaciones programadas para ese año. Para el 2018, se realizó en el mes de julio, un curso de Sistemas de Información Geográfico-dirigida instituciones gubernamentales, entre ellas el IMAS, INVU, IFAM, SETENA, ICT, INEC, BANHVI.                                                                               |

| Indicador                                                                                                                                              | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| programadas (5 capacitaciones: 2 en SIG y 3 en GPS).                                                                                                   |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 27.3 Porcentaje de avance en la elaboración de un protocolo para el levantamiento geoespacial de asentamientos informales, según las etapas definidas. | 100%       | 100%                                   | Meta acumulada. En el año 2017 se alcanzó un 90% (25% evaluación de la situación actual, 50% diseño y metodología, y 15% revisión). El protocolo para el levantamiento geoespacial de asentamientos informales había quedado totalmente terminado y ajustado en el 2017, sin embargo, se dejó un 10% para ajuste con la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos. Este ajuste se realizó en el mes de marzo de 2018, por lo cual se considera el 100% de cumplimiento de la meta. Se deja siempre el compromiso de colaborar con la DVAH cuando ellos lo requieran.                 |
| 27.4 Porcentaje de mapas elaborados para publicación, con respecto al total programado (10).                                                           | 100%       | 160%                                   | La meta llega a sobrepasarse, considerando que la meta eran 10 mapas elaborados para publicación, en lo que va del año, se han realizado 16 mapas en el visor leaflet (Bono Ordinario fuera de la GAM, Ordinario GAM, Bono Art.59 fuera de la GAM, Bono Art.59 GAM, Jefatura femenina fuera de la GAM, Jefatura femenina GAM, Persona con discapacidad fuera de la GAM, Persona con Discapacidad GAM, Adulto Mayor fuera de la GAM, Adulto Mayor GAM, Bono RAMT fuera de la GAM, Bono RAMT GAM, Bono Diferido fuera GAM, Bono Diferido GAM, Bono Total fuera de la GAM, Bono Total GAM.) |
| 27.5 Porcentaje de actualizaciones                                                                                                                     | 100%       | 100%                                   | Compendio Estadístico Actualizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Indicador                                                                                                                                    | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| realizadas al compendio al año (1)                                                                                                           |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 28.1 Porcentaje de municipalidades contactadas por el DIOT para el desarrollo del programa bono RAMT, con respecto al total programado (32). | 100%       | 78%                                    | <p>Meta acumulada. En el año 2017 se logró el 50% (16 municipalidades contactadas) de la meta del período 2017-2018.</p> <p>A setiembre del 2018, se contactaron a 9 Municipalidades más. En ellas se brindó capacitación en Bono RAMT a 9 alcaldes, 4 vicealcaldes y 7 funcionarios Municipales (10 hombres y 10 mujeres). Las Municipalidades contactadas fueron: Santa Ana, Mora, Orotina, San Mateo, Alajuelita, Belén, San Pablo de Heredia, Puriscal y San Rafael de Heredia. Aparte de ello, se dio seguimiento a las Municipalidades contactadas en el período 2016-2017, así como a aquellas del 2018 que propusieron localidades. En este proceso de seguimiento se capacitaron a 1,326 personas (1000 mujeres y 326 hombres) de barrios y comunidades de San Ramón, Turrubares, Puntarenas (Puntarenas Centro, Chacarita y El Roble), Esparza, La Unión, Orotina y Puriscal, estos últimos del 2018.</p> <p>La reducción de viáticos y horas extra está provocando un ligero retraso en alcanzar la meta, sin embargo, se trabaja en adaptar la propuesta para lograr los alcances esperados en cuanto a divulgación de este programa.</p> |
| 29.1 Porcentaje de informes de seguimiento elaborados sobre intervenciones de mejoramiento de barrios,                                       | 100%       | 339%                                   | <p>Meta acumulada.</p> <p>El total de informes estimados para los años 2017-2018 era de 23. En el año 2017 se contabilizaron 39 informes. En lo que corresponde al año 2018 se tiene: Tirrases 1 y 2: un informe conjunto para cada proyecto; Sector 8:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Indicador                                                                                                                                                           | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| con respecto al total programado (23)                                                                                                                               |            |                                        | 3; Riojalandia: 9; Lirios: 1; León XIII: 2; Katira: 1; Aserrí: 3; Las Brisas: 8; Acosta: 1; Goly: 4; Puerto Viejo: 2, para un total de 39.<br>Los casos de los Lirios, Sector 8, y El Rodeo son proyectos que están concluidos, sin embargo, deben hacerse mejoras con obras que fueron desarrolladas en forma inadecuadas sin cumplir con criterios de calidad. Además, se elaboraron los informes correspondientes al PND (final 2017, I Trimestre 2018 y I Semestre 2018). |
| 31.2 Porcentaje de Imágenes de Planes Reguladores Costeros Aprobados, facilitados por el ICT, que se encuentran almacenados en un link de la intranet institucional | 100%       | 100%                                   | El total de Planes Reguladores Costeros facilitados por el ICT son 113, de los cuales 113 se encuentra disponibles en Q.<br>Se mantienen los mismos Planes Reguladores que fueron facilitados por el ICT. Queda sólo pendiente el PR de Tivives, aprobado en junio del 2018, sin embargo, el mismo no ha sido publicado ni facilitado por el ICT. Se consultará directamente a la Municipalidad de Esparza sobre dicha información.                                           |
| 31.3 Porcentaje de Planes Reguladores Costeros Integrales Aprobados que se encuentran almacenados en un link de la intranet institucional                           | 100%       | 100%                                   | Al igual que los Planes Reguladores Urbanos y Costeros, los Planes Reguladores Integrales han tenido pocos cambios. Se mantienen los PR Integrales de Avellanas-Junquillal, Cabuya-Montezuma, Hermosa-El Coco-Bahía Azul, Matapalo-Barú. Los PR integrales de Santa Teresa-Mal País y Jobo-Punta Manzanillo, no han salidos por motivos técnicos en SETENA.                                                                                                                   |



## 1.2 Metas con resultado en riesgo de incumplimiento

De igual forma, en la categoría de riesgo de cumplimiento, encontramos los siguientes indicadores y metas, los cuales registraron resultados en el porcentaje de cumplimiento de la meta anual entre 40% y 74%:

| Indicador                                                                                                                                                                                                                     | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. Porcentaje de comunidades priorizadas que cuentan con propuestas de modelos de intervención elaboradas, en materia de vivienda y asentamientos humanos, con respecto al total de comunidades priorizadas programadas (4) | 100%       | 50%                                    | Meta Acumulada. En el año 2017 se hicieron dos modelos de intervención (Alajuelita y Bajo Zamora, lo que equivale al 50%). Se ha trabajado en los asentamientos Triángulo Solidario, y La Cascabela, así como en general, de la situación de asentamientos en el cantón de Alajuelita. |
| 2.1 Porcentaje de avance en la elaboración e implementación del Programa de Atención de Emergencias y Gestión de Riesgo a Desastres en                                                                                        | 100%       | 50%                                    | Según nuevas instrucciones de conformación de equipos, se asignó por parte de la DDIS Juan Antonio Calderón en la fase de preparación y prevención. Se cuenta con un programa de capacitación en GESTIÓN DE RIESGO EN MATERIA DE VIVIENDA FASE DE PREPARACIÓN Y PREVENCIÓN.            |

| Indicador                                                                                                                                                                                                        | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asentamientos Humanos en cantones prioritarios, según las etapas definidas.                                                                                                                                      |            |                                        | <p>Dicha propuesta fue aprobada por la señora ministra y está siendo ejecutada con capacitaciones a los gobiernos locales. De la DOVC está integrada en el grupo de trabajo Lisbeth Martínez en la etapa de la capacitación y seguimiento de la información.</p> <p>Se realizaron capacitaciones en una primera etapa a funcionarios de las Municipalidades de Cañas, Bagaces, Puntarenas, Montes de Oro, Monteverde, Liberia, La Cruz, Osa, Santa Cruz y Nicoya.</p> <p>La segunda fase se realizará en el último trimestre del año 2018 comprende 22 Municipalidades con las cuales, también se firmará un convenio con el MIVAH.</p> |
| 13.1 Porcentajes de avance en la elaboración de una propuesta de norma, aplicable al Código Municipal que permita limitar la dotación de servicios públicos en asentamientos informales con condición de riesgo. | 20%        | 10%                                    | No es factible realizar una propuesta de norma, aplicable al Código Municipal para limitar la dotación de servicios públicos en asentamientos informales con condición de riesgo. Lo que se está analizando es el Código Municipal que le permitiría a los Gobiernos Locales demoler construcciones que no cuenten con permisos de construcción, pero no se puede evitar por completo la dotación de servicios básicos.                                                                                                                                                                                                                 |
| 14.2 Porcentaje de avance en la elaboración de un protocolo de                                                                                                                                                   | 40%        | 20%                                    | Se realizó una investigación a nivel de información disponible por medios digitales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Indicador                                                                                                                                                                                                      | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| implementación de viviendas temporales                                                                                                                                                                         |            |                                        | Se está en la etapa de análisis, lo cual se debe reestructurar, debido a los cambios internos en la Dirección en la conformación de equipos de trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24.1 Porcentaje de actividades de capacitación a municipalidades realizadas, en materia de gestión de instrumentos del SFNV y de asentamientos humanos, con respecto al total programado (2 a nivel nacional). | 100%       | 50%                                    | <p>Meta acumulada. En el año 2017 se alcanzó el 50% (una capacitación, en la Municipalidad de Liberia Guanacaste).</p> <p>Con el cambio de Administración hubo un giro respecto a la política en materia de capacitaciones en el Sector, donde se pretende trabajar en conjunto, aunque el BANHVI no está siendo convocado; sobre esto se está discutiendo actualmente y deberá presentársele a los Jerarcas una propuesta de trabajo para su ejecución como parte de lo que sería el plan sectorial del PNDIP 2019-2022.</p> <p>Dado que sobre el Programa de Bono RAMT el DIOT desarrolla una actividad específica, lo cual incluye capacitación, se ha contribuido a la meta de manera tangencial.</p> |
| 27.1 Porcentaje de avance en el desarrollo de un Sistema de Información Geográfica Institucional, según las etapas establecidas.                                                                               | 100%       | 60%                                    | <p>Meta acumulada, en el año 2017 se avanzó un 50% (40% Diagnóstico y depuración de datos y 10% el diseño del sistema).</p> <p>En el año 2018, se ha realizado ensayos en "un ambiente de prueba", funcionando en forma efectiva, lo cual permite alcanzar la meta de la etapa correspondiente. De igual manera se desarrollaron los procedimientos para el acceso a la base de datos PostgreSQL. La etapa de Documentación de manejo de datos cartográficos está en proceso de desarrollo, estimando su finalización en diciembre 2018.</p>                                                                                                                                                              |

| Indicador                                                                                                                    | Meta Anual  | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>31.1 Porcentaje de Planes Reguladores Aprobados que se encuentran almacenados en un link de la intranet institucional</p> | <p>100%</p> | <p>63%</p>                             | <p>Se mantiene la misma cantidad de planes reguladores aprobados y la misma cantidad de planes almacenados en Q.</p> <p>En el año 2018, se le ha dado seguimiento a los Planes Reguladores. El nivel de avance por parte de los municipios se ha quedado estancado, según se desprende de correo electrónico enviado por el Arq. Manuel Hernández Flores del INVU, en donde envía el estado de los PR a junio del 2018. A nivel de nueva información el único avance es la publicación en el SNIT de los Planes Reguladores de San Carlos, Cartago, Paraíso, Alvarado, Oreamuno y Liberia, de los cuales el MIVAH contaba ya con los shapes o bien con las imágenes correspondientes. Debido a la falta de recursos institucionales, el DIOT no realizó este año recorrido para recopilar información de PR en catastro de la Municipalidades, de los cuales en conjunto con la solicitud vía oficio (OFICIO MIVAH-DVMVAH-DIGIT-DIOT-23-28/10/2017), se había recopilado información de 12 Municipalidades.</p> <p>La información aún no se encuentra en un link, debido a que ésta requiere un mayor espacio y no se cuenta con un servidor para que sea accedida por un sistema de información geográfico; sin embargo, la carpeta Q se encuentra a disposición de toda la DGTE. Además, se ha dispuesto en forma provisional de un nuevo servidor compartido: SIG1 (\\srv-fsig-1) (Z:), aunque la información no puede ser compartida a partir de un SIG, los demás funcionarios del MIVAH podrán tener acceso a él para consultar información estratégica a nivel de cartografía temática sobre los PR.</p> |

### 1.3 Metas con resultado en Atraso Crítico

El Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, a lo largo de tres trimestres, reporta los siguientes indicadores y metas, en la categoría de atraso crítico (porcentajes de avance en el cumplimiento de la meta anual entre 0% y 39%):

| Indicador                                                                                                                                                                             | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1 Porcentaje de elaboración de la propuesta de evaluación y comparación de los productos del SFNV según etapas establecidas.                                                        | 100%       | 20%                                    | Meta acumulada, en el año 2017 se alcanzó el 10% (10% desarrollo de metodología específica).<br>En el año 2018, se alcanzó el documento de propuesta, se construyó la Metodología de trabajo, el plan de trabajo para el 2018, un borrador de instrumento para la recolección de datos. No se avanzó ya que la funcionaria fue trasladada a desarrollar otra actividad. Y la misma no fue avalada por la nueva directora.                                                                                                                                                                                                                                |
| 12.1 Porcentaje de capacitaciones impartidas a Municipalidades en Sistemas de Información Geográfica y Sistemas de Posicionamiento Global aplicados a Catastros Multifinalitarios con | 100%       | 0%                                     | Debido al déficit fiscal esta actividad se encuentra en riesgo de ejecutarse, considerando que el contenido presupuestario para giras es limitado. Esta actividad fue planificada para desarrollarse en dos municipalidades fuera de la GAM, convocando a otros municipios cercanos. La duración del curso estaba planeada para 5 días en cada municipio, lo cual implicaba un gasto no sólo en viáticos sino también en apoyo logístico a los participantes del curso (desayunos, almuerzos). En la propuesta del borrador del PAO 2018, se consideraba la siguiente nota: " ** Esta actividad se realizará siempre y cuando el IFAM participe y aporte |

| Indicador                                                                                                                                                           | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>respecto al total de capacitaciones programadas (2 capacitaciones: 1 en SIG y 1 en GPS)</p>                                                                      |            |                                        | <p>recursos para la realización de esta, debido a que el MIVAH no cuenta con los recursos necesarios para realizar este tipo de eventos"; sin embargo, por motivos desconocidos esta nota no salió definida en el PAO final. Por otra parte, se consideró buscar el apoyo del IFAM, pero hasta el momento no han emitido un criterio definitivo.</p> <p>Con el cambio de Administración hubo un giro respecto a la política en materia de capacitaciones en el Sector, donde se pretende trabajar en conjunto, particularmente con el INVU e IFAM, cosa que actualmente se está discutiendo y deberá presentársele a los Jerarcas para su ejecución como parte de lo que sería el plan sectorial del PNDIP 2019-2022.</p> |
| <p>15.1 Porcentaje de equipos colaboradores capacitados en Evaluación de Daños y Pérdidas en vivienda por Desastre</p>                                              | 20%        | 5%                                     | <p>Se está en la etapa de capacitación en algunas municipalidades para contar con este listado de colaboradores.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>20.1 Porcentaje de avance en la elaboración de la estrategia para el fortalecimiento de la ética en la cultura organizacional, según las etapas establecidas</p> | 100%       | 30%                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atraso con que recibimos los insumos necesarios para la aplicación de la encuesta de percepción.</li> <li>2. Incorporación por recomendaciones que en su oportunidad el Despacho Ministerial emitió en torno a la propuesta formulada por esta Comisión para la creación e implantación de un Código de Ética para nuestra institución.</li> <li>3. Disminución de los miembros de la CIEV.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Indicador                                                                                                                                                | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.3 Porcentaje de avance en la elaboración de la propuesta para Código de Ética institucional                                                           | 50%        | 10%                                    | 1. Atraso con que recibimos los insumos necesarios para la aplicación de la encuesta de percepción, el cual se debe tomar en consideración para la elaboración de la propuesta del Código de Ética.<br>2. Disminución de los miembros de la CIEV.                                                                                                         |
| 21.1 Porcentaje de capacitaciones para prevenir, detectar y corregir situaciones contrarias a la ética realizadas, con respecto al total programadas (2) | 100%       | 0%                                     | 1. Atraso con que recibimos los insumos necesarios para la aplicación de la encuesta de percepción, el cual se debe tomar en consideración para la elaboración de la propuesta del Código de Ética.<br>2. Disminución de los miembros de la CIEV.                                                                                                         |
| 22.2 Porcentaje de avance en la elaboración y remisión del documento de línea base de las acciones de la PNDU que involucran al MIVAH.                   | 100%       | 0%                                     | Con el cambio de Administración hubo un quiebre en cuanto a la implementación del plan de acción de la PNDU. Recientemente se designaron los funcionarios que participarían de una comisión de seguimiento a la implementación de las 3 políticas del MIVAH, donde con la coordinación de la secretaria del Sector se trabaja en ello.                    |
| 22.3 Porcentaje de avance en la elaboración y presentación al Jeraarca del Ministerio de la propuesta de normativa                                       | 68%        | 10%                                    | Con el cambio de Administración hubo un quiebre en cuanto a la implementación del plan de acción de la PNDU, razón por la cual no se ha trabajado estrictamente en el cumplimiento de esta actividad; sin embargo, alineándose con las prioridades de la nueva Administración, se está colaborando como parte de una equipo de trabajo interinstitucional |

| Indicador                                                                                                                                                                       | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| en materia de planificación urbana según las etapas establecidas.                                                                                                               |            |                                        | vinculado con el proyecto del TRP, coordinado desde el MIVAH, en la formulación de una Guía para implementación del reajuste de terrenos, que sería propuesta, como norma al INVU para su oficialización.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24.2 Porcentaje de avance en la ejecución del Plan de capacitación municipal en temas de planificación urbana y ordenamiento territorial de acuerdo con las etapas programadas. | 100%       | 20%                                    | Con el cambio de Administración hubo un giro respecto a la política en materia de capacitaciones en el Sector, donde se pretende trabajar en conjunto, particularmente con el INVU e IFAM, cosa que actualmente se está discutiendo y deberá presentarse a los Jerarcas para su ejecución como parte de lo que sería el plan sectorial del PNDIP 2019-2022. Pese a lo anterior, se había formulado una propuesta de módulos temáticos que el DPOT podía cubrir para impartir capacitaciones, lo cual sería el insumo básico para presentar en el espacio antes mencionado. En octubre el Sr. Fabio Ureña atendió una actividad de capacitación en San Mateo de Alajuela, solicitud hecha al Despacho, en uno de los temas que integran los módulos antes mencionados. |
| 24.3 Porcentaje de municipalidades asesoradas para la elaboración de planes viales de expansión y crecimiento futuro (2 municipalidades).                                       | 100%       | 0%                                     | Con el cambio de Administración hubo un quiebre en cuanto a la implementación del plan de acción de la PNDU que hizo que no se avanzaran tanto en este tipo de actividades. Para octubre, la Federación de Municipalidades de Guanacaste respondió con los insumos solicitados desde inicios de año para poder hacer una actividad en Cañas, en el mes de noviembre 2018, pero su ejecución depende en alguna medida de la disponibilidad presupuestaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



| Indicador                                                                                                                                                                                   | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.1 Porcentaje de avance en la elaboración y presentación de la propuesta integral para incentivar la creación y mantenimiento de espacios públicos de acuerdo con las etapas programadas. | 100%       | 0%                                     | <p>Con el cambio de Administración hubo un quiebre en cuanto a la implementación del plan de acción de la PNDU; más recientemente se está conformando un grupo de trabajo para el seguimiento de las políticas bajo la coordinación de la secretaria del Sector.</p> <p>En el tema de espacio público, se ha trabajado bajo la prioridad de esta Administración en una estrategia, que luego se integró con la Estrategia de Seguridad Humana, dentro de la cual deberá realizarse actividades que guardan correlación con las establecidas en la PNDU.</p> |
| 26.2 Porcentaje de avance en la ejecución del plan de capacitación docente.                                                                                                                 | 20%        | 0%                                     | <p>Con el cambio de Administración hubo un quiebre en cuanto a la implementación del plan de acción de la PNDU. Esta actividad no se ha trabajado, pues requiere de la gestión de los jefes y se espera poder retomarla en las próximas semanas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 26.3 Porcentaje de avance en la elaboración y remisión de la Guía.                                                                                                                          | 20%        | 0%                                     | <p>Con el cambio de Administración hubo un quiebre en cuanto a la implementación del plan de acción de la PNDU; más recientemente, se empezó a formular una propuesta de temas básicos a incluir en la formación de niños y adolescentes, que se espera presentar a los jefes para que se siga un trámite con el MEP para presentarles una propuesta y discusión.</p>                                                                                                                                                                                       |
| 27.6 Porcentaje de avance en la elaboración de Atlas Estadístico                                                                                                                            | 100%       | 20%                                    | <p>Se encuentra elaborada la selección y depuración de información estadística para la elaboración de mapas, lo cual conforma un 15% de la primera etapa. De la segunda etapa, elaboración de mapas, se avanzó en el proceso de capacitación en ArcGIS Maps for Office, a fin de desarrollar</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                    | Meta Anual | Resultado acumulado al 30 de setiembre | Justificación                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| según las etapas programadas                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                        | adecuadamente el Atlas Estadístico, dándole un valor de 5% en esta etapa. La acción lleva un ligero retraso, pero se avanzará más rápidamente a futuro.      |
| 30.1 Porcentaje de actividades de capacitación realizadas, en materia de principios de planificación urbana para el diseño de asentamientos y desarrollos habitacionales, con respecto al total de actividades programadas para los municipios elegidos (3). | 100%       | 0%                                     | Esto no se ha ejecutado. La funcionaria Yajaira Salazar remitió una presentación, como material didáctico, que fue hecha de conocimiento de las autoridades. |

## Observaciones:

El proceso de seguimiento permite en un momento dado, medir el grado de avance de las metas programadas, por lo que debe ser visto como una oportunidad para tomar las decisiones oportunas y pertinentes, es decir realizar los ajustes o correcciones, que permita a la institución, al final del período, alcanzar los resultados esperados. Asimismo, es un medio, por el cual, se informa detalladamente a la ciudadanía sobre el quehacer institucional.

Seguidamente se presentan las principales observaciones, sobre el seguimiento realizado:

1. Una cantidad significativa de justificaciones aportadas por los responsables de la gestión puso en evidencia, la falta de consolidación de algunos procesos de la organización, indicando como principal causa el cambio de administración, la cual no debería de afectar el cumplimiento de las metas institucionales.
2. La falta de involucramiento del personal de las Unidades, Departamentos y Direcciones, en la definición, asignación y seguimiento de las labores o tareas que se deben realizar para el cumplimiento de las metas del PAO.
3. Es necesario reflexionar sobre la responsabilidad y el deber como funcionarios públicos, en relación con la evaluación del desempeño institucional y la rendición de cuentas, las cuales deben ser vistas como una oportunidad para exponer al ciudadano la labor sustantiva que realiza la institución.
4. Finalmente, se reitera el incumplimiento de los plazos establecidos, lo cual genera atrasos en la elaboración del Informe de seguimiento y de la implementación de la medida correctiva en forma oportuna.