

Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

A continuación, se presenta la guía para realizar consultas en línea, del **Sistema de Consultas de Emergencias del MIVAH**, con el fin de orientar a las personas que requieran obtener los datos oficiales. Dicha guía presenta los pasos a seguir para lograr los reportes de familias afectadas, según la emergencia, tanto en la consulta individual, como en el reporte general por provincia o por cantón.

**Pasos a Seguir.**

1. Ingreso a [www.mivah.go.cr](http://www.mivah.go.cr)
2. En el menú superior ubicar la opción de:  
**“Emergencias y Prevención de Riesgo”**



The screenshot shows the MIVAH website interface. At the top left is the MIVAH logo. To its right is the text 'MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS'. Below this is a dark blue navigation bar with the following menu items: 'Acercas de Nosotros', 'Emergencias y Prevención de Riesgos', 'Información Geo Espacial', 'Transparencia Institucional', 'Consultas Públicas', 'Medios Informativos', 'Biblioteca', 'Enlaces', and 'Contáctenos'. A large blue arrow points from the second step of the instructions to the 'Emergencias y Prevención de Riesgos' menu item. Below the navigation bar is a white content area with a section titled 'TRÁMITES DE CONSTRUCCIÓN'. This section contains a paragraph of text and a small image of a person working on a construction site. Below this section is a grid of six smaller images, each with a caption: 'REAJUSTE PRECIO ALQUILER DE VIVIENDA', 'POLÍTICA NACIONAL DE VIVIENDA Y SU PLAN DE ACCIÓN', 'POLÍTICA Y PLAN NACIONAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL ( PNOT-PLANOT )', 'PlanGAM', and two others with images of urban planning and a document.

Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

3. En cualquiera de los dos formatos del submenú, dar click en la opción de “Reporte de Familias Afectadas”



The screenshot shows the MIVAH website interface. The main navigation bar includes 'Acercas de Nosotros', 'Emergencias y Prevención de Riesgos', 'Información Geo Espacial', 'Transparencia Institucional', 'Consultas Públicas', 'Medios Informativos', 'Biblioteca', 'Enlaces', and 'Contáctenos'. The 'Emergencias y Prevención de Riesgos' dropdown menu is open, with 'Reporte de Familias Afectadas' highlighted by a blue arrow. Other items in the menu include 'Seguimiento Entidades Autorizadas', 'Protocolo para la atención de emergencias en vivienda', 'Guía para los afectados', 'Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias', 'Programa de Financiamiento Créditos de Vivienda', and 'Preguntas Frecuentes'. The main content area features a section titled 'INFORMACIÓN GEO ESPACIAL' with a map of Costa Rica and a list of featured content cards: 'REAJUSTE PRECIO ALQUILER DE VIVIENDA', 'POLÍTICA NACIONAL DE VIVIENDA Y SU PLAN DE ACCIÓN', 'POLÍTICA Y PLAN NACIONAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL ( PNOT-PLANOT )', and 'PlanGAM'.



The screenshot shows the MIVAH website interface with the 'EMERGENCIAS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS' dropdown menu open. The menu items are: 'Reporte de Familias Afectadas', 'Seguimiento Entidades Autorizadas', 'Protocolo para la atención de emergencias en vivienda', 'Guía para los afectados', 'Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias', 'Programa de Financiamiento Créditos de Vivienda', and 'Preguntas Frecuentes'. The 'Reporte de Familias Afectadas' item is highlighted with a blue arrow. The footer contains logos for 'MAPA DE OBRAS', 'GOBIERNO CR', and 'SISTEMA DE RESPUESTA', along with contact information and a Creative Commons license notice.

Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

4. Se abre una ventana, donde se despliega un listado con los nombres de las emergencias, para seleccionar la emergencia a consultar, se debe dar click sobre el nombre de la misma:



The screenshot shows the MIVAH website interface for emergency consultations. At the top left is the MIVAH logo and the text 'MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS'. Below the logo is a home icon and social media icons for Facebook and Twitter. The main content area is titled 'Escoja la emergencia que desea consultar:' and contains a list of emergency events. The first event, 'TORMENTA NATE, OCT 2017- Decreto: 40677-MP', is highlighted in blue. Other events include 'EMERGENCIA LOCAL BAJO LOS ANONOS - CALLE LOS MANGOS, SET 2017- Decreto: N/A', 'EMERGENCIA LOCAL TILARÁN, MAY 2017- Decreto: N/A', 'SISMO CAPELLADES, NOV 2016- Decreto: N/A', 'HURACAN OTTO, NOV 2016- Decreto: 40027-MP', 'ALERTA ROJA, JUN 2015- Decreto: 39056-MP', 'INUNDACIONES POASITO Y CARRIZAL 2013- Decreto: N/A', 'LA TIGRA DE SAN CARLOS, JUL 2013- Decreto: N/A', 'TERREMOTO NICOYA, SET 2012- Decreto: 37305-MP', 'ALERTA AMARILLA, JUL 2012- Decreto: N/A', 'ALERTA AMARILLA, OCT 2011- Decreto: N/A', 'EMERGENCIA UPALA, JUL 2011- Decreto: N/A', 'TORMENTA TOMAS, NOV 2010- Decreto: 36252-MP', and 'CASOS INDIVIDUALES CON INFORME CNE'.

**MIVAH** MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS

Escoja la emergencia que desea consultar:

- **TORMENTA NATE, OCT 2017- Decreto: 40677-MP**
- EMERGENCIA LOCAL BAJO LOS ANONOS - CALLE LOS MANGOS, SET 2017- Decreto: N/A
- EMERGENCIA LOCAL TILARÁN, MAY 2017- Decreto: N/A
- SISMO CAPELLADES, NOV 2016- Decreto: N/A
- HURACAN OTTO, NOV 2016- Decreto: 40027-MP
- ALERTA ROJA, JUN 2015- Decreto: 39056-MP
- INUNDACIONES POASITO Y CARRIZAL 2013- Decreto: N/A
- LA TIGRA DE SAN CARLOS, JUL 2013- Decreto: N/A
- TERREMOTO NICOYA, SET 2012- Decreto: 37305-MP
- ALERTA AMARILLA, JUL 2012- Decreto: N/A
- ALERTA AMARILLA, OCT 2011- Decreto: N/A
- EMERGENCIA UPALA, JUL 2011- Decreto: N/A
- TORMENTA TOMAS, NOV 2010- Decreto: 36252-MP
- CASOS INDIVIDUALES CON INFORME CNE

Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

5. Una vez seleccionada la emergencia, en la siguiente pantalla, se pueden realizar dos tipos de consultas, a saber, “Consulta Individual” o “Consulta por Ubicación”. Cada una de esas consultas se puede seleccionar dando click en la cejilla correspondiente.



**MIVAH** MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS

Emergencias Consulta Individual Consulta por Ubicación Ficha Resumen

TORMENTA NATE, OCT 2017  
Consulta Individual

Emergencia seleccionada

Parámetros de búsqueda

Nombre y/o Apellido:

Identificación:

Validación

**DX48RZK**  
[Cambiar Imagen](#)

Digite el código mostrado:

Consultar

\* La identificación debe incluir un '0' adelante. Por ejemplo 0101230123

Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

6. La “**Consulta Individual**”, se utiliza cuando se tienen datos personales de un caso específico que se desea verificar. Por lo que, deberá ingresar dichos datos en la ventana que se abre, así como digitar el código de validación que se muestra como una imagen. Después deberá hacer click en el botón consultar.



The screenshot shows the MIVAH website interface. At the top, there is a navigation bar with the MIVAH logo and the text "MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS". Below the navigation bar, there are four tabs: "Emergencias", "Consulta Individual", "Consulta por Ubicación", and "Ficha Resumen". The "Consulta Individual" tab is selected. The main content area displays "TORMENTA NATE, OCT 2017" and "Consulta Individual". Below this, there is a form titled "Parámetros de búsqueda" with two input fields: "Nombre y/o Apellido:" and "Identificación:". To the right of these fields is an annotation "Datos personales" with an arrow pointing to the input fields. Below the search parameters, there is a "Validación" section. It features a CAPTCHA image showing the code "DX48PZK" with a "Cambiar Imagen" link below it. To the right of the CAPTCHA is an annotation "Código de validación" with an arrow pointing to the image. Below the CAPTCHA, there is a text input field labeled "Digite el código mostrado:" and a "Consultar" button. To the right of the button is an annotation "Realizar consulta" with an arrow pointing to the button. At the bottom of the form, there is a note: "\* La identificación debe incluir un '0' adelante. Por ejemplo 0101230123".

Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

7. Si se requiere la lista completa de una Provincia, un cantón o un distrito específico, se debe seleccionar la consulta **“Consulta por Ubicación”**, e ingresar los datos que se quieren consultar, así como digitar el código de validación que se muestra como una imagen. Después deberá hacer click en el botón consultar.



The screenshot shows the MIVAH website interface for emergency consultations. At the top, there is a navigation menu with options: Emergencias, Consulta Individual, Consulta por Ubicación, and Ficha Resumen. The 'Consulta por Ubicación' option is highlighted with a blue arrow pointing to it, labeled 'Consulta seleccionada'. Below the navigation menu, there are social media icons for Facebook and Twitter. The main content area is titled 'MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS'. Underneath, there is a section for search parameters ('Parámetros de búsqueda') with fields for Nombre, Identificación, Provincia (dropdown menu), Cantón (dropdown menu), and Distrito (dropdown menu). A blue arrow points to these fields, labeled 'Datos a consultar'. Below the search parameters, there is a validation section ('Validación') showing a CAPTCHA image with the code 'XG6DKCC'. A blue arrow points to the CAPTCHA image, labeled 'Código de validación'. Below the CAPTCHA, there is a text input field labeled 'Digite el código mostrado:' and a 'Consultar' button. A blue arrow points to the 'Consultar' button, labeled 'Realizar consulta'.

**Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea**  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

8. Una vez generado el reporte, para visualizar todos los datos del reporte, puede navegar en la página haciendo uso de las barras de desplazamiento vertical en el lateral derecho o la de desplazamiento horizontal en la parte inferior. Tal como se muestra a continuación:

**Información de Familias Afectadas**  
Fecha de emisión: 28/02/2018 01:18

Número Boleta	Familia Principal	Miembros del Hogar				Posesión de Terreno	Recomendación	Fecha Visita	Provincia
		Identificación	Nombre	Apellidos	Relación				
000001	Sí	No se sabe Residencia 155821428519	FELICIANO GREGORINA ANTONIA	BARRIO JUAREZ	Conyuge Jefe(a) de hogar	Prestado	Traslado	09/10/2017	Guana
000002	Sí	No se sabe Cédula 0503560004	ISRAEL ADONIS XINIA	LAZO GARCIA QUIROS CORTES	Jefe(a) de hogar Conyuge	Propio	Traslado	09/10/2017	Guana
000003	Sí	No se sabe	JACINTO	GUTIERREZ LOPEZ	Jefe(a) de hogar	Prestado	Traslado	09/10/2017	Guana
000004	Sí	No se sabe Cédula 0502460158 Cédula 0203650879	BERNARDO MARCOS MARIA EUGENIA	GARCIA GARCIA CAMPOS QUIROS NOGUERA GARCIA	No se sabe Jefe(a) de hogar Conyuge	Prestado	Reconstrucción	09/10/2017	Guana
000005	Sí	Cédula 0600360902 Cédula 0501100552 Cédula 0503550738	FRANCISCO MARIA CRUZ VICTOR MANUEL	CAMPOS CARMONA QUIROS QUIROS CAMPOS QUIROS	Conyuge Jefe(a) de hogar Hijo(a)	Propio	Reconstrucción	09/10/2017	Guana
000006	Sí	Cédula 0600460141	MODESTO	GARCIA GONZALEZ	Jefe(a) de hogar	Propio	Traslado	09/10/2017	Guana
000007	Sí	Residencia 155821428519 Cédula 0501100552	ALANIZ MARTINEZ	LIRA ALANIZ MARTINEZ MARTINEZ	Conyuge Jefe(a) de hogar	Prestado	No amerita acción	10/10/2017	Guana
000008	Sí	Residencia 155821428519 Cédula 0501920338	ALANIZ MARTINEZ GREGORIO MARTINEZ	CORTES MARTINEZ QUIROS QUIROS	Conyuge Jefe(a) de hogar	Prestado	Traslado	09/10/2017	Guana

Barra Desplazamiento Vertical

Barra Desplazamiento Horizontal

Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

9. Utilizando la barra de desplazamiento horizontal para ver las columnas que están a la derecha, se puede ver el resultado de la visita técnica en la columna de “Recomendación”.



Apellidos	Relación	Posesión de Terreno	Recomendación	Fecha Visita	Localización General			Barrio	Localidad
					Provincia	Cantón	Distrito		
	Conyuge Jefe(a) de hogar	Prestado	Traslado	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	BAGACES	2
		Propio	Reconstrucción	10/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	AGUA CALIENTE	3
ARCIA	Jefe(a) de hogar CONORTES Conyuge	Prestado	Traslado	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	BAGATZI	E
	Jefe(a) de hogar	Prestado	Reconstrucción	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	AGUA CALIENTE	3
ARCIA	No se sabe JUIROS Jefe(a) de hogar GARCIA Conyuge	Propio	Reconstrucción	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	AGUA CALIENTE	3
JARMONA	Conyuge JUIROS Jefe(a) de hogar JUIROS Hijo(a)	Propio	Traslado	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	AGUA CALIENTE	1
ONZALEZ	Jefe(a) de hogar	Prestado	No amerita acción	10/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	AGUA CALIENTE	A
IZ	Conyuge J MARTINEZ Jefe(a) de hogar	Prestado	Traslado	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	AGUA CALIENTE	E
J MARTINEZ	Conyuge JUIROS Jefe(a) de hogar								



**Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea**  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

10. Una vez que visualice el reporte deseado, puede exportarlo a un archivo, para ello se debe seleccionar uno de los formatos disponibles a exportar y luego hacer click en el formato seleccionado:

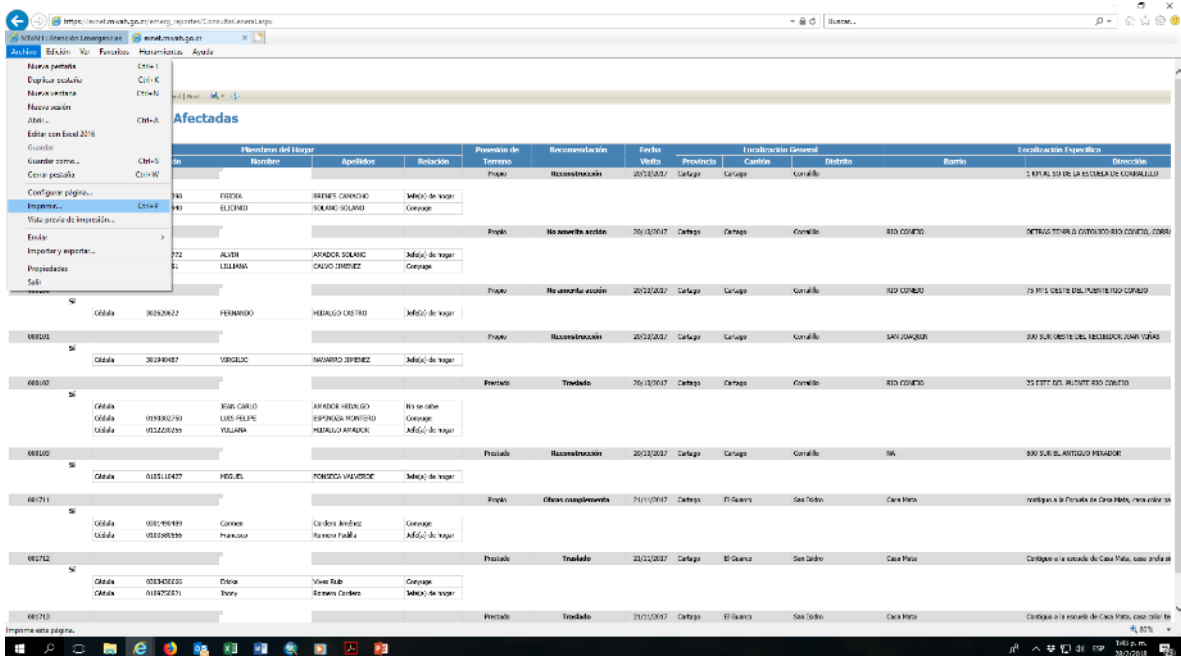


[REGRESAR](#)

Número Boleta	Familia Principal	Identificación	Nombre	Apellido	Relación	Poseción de Terreno	Recomendación	Fecha Visita	Provincia	Localización General	Cantón	Distrito
000001	SI	No se sabe	FELICIANO	BARRIO	Conyuge	Prestado	Traslado	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	
		Residencia	155821428519	GREGORINA ANTONIA	JIMAREZ	Jefe(a) de hogar						
000002	SI	No se sabe	ISRAEL ADONIS	LAZO GARCIA	Jefe(a) de hogar	Propio	Reconstrucción	10/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	
		Cédula	0503560004	XINIA	QUIROS CORTES	Conyuge						
000003	SI	No se sabe	JACINTO	GUTIERREZ LOPEZ	Jefe(a) de hogar	Prestado	Traslado	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	
000004	SI	No se sabe	BERNARDO	GARCIA GARCIA	No se sabe	Prestado	Reconstrucción	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces	
		Cédula	0502460158	MARCOS	CAMPOS QUIROS	Jefe(a) de hogar						
		Cédula	0203650879	MARIA EUGENIA	NOGUERA GARCIA	Conyuge						
000005	SI	Cédula	0600360902	FRANCISCO	CAMPOS CARMONA	Conyuge	Propio	Reconstrucción	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces
		Cédula	0501100552	MARIA CRUZ	QUIROS QUIROS	Jefe(a) de hogar						
		Cédula	0503550738	VICTOR MANUEL	CAMPOS QUIROS	Hijo(a)						
000006	SI	Cédula	0600460141	MODESTO	GARCIA GONZALEZ	Jefe(a) de hogar	Propio	Traslado	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces
000007	SI	Residencia	155819491003	ELIZA ADAMAR	LIRA ALANIZ	Conyuge	Prestado	No amerita acción	10/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces
		Cédula	0501940378	PEDRO	MARTINEZ MARTINEZ	Jefe(a) de hogar						
000008	SI	Residencia	155807538706	FLOR MARIA	CORTES MARTINEZ	Conyuge	Prestado	Traslado	09/10/2017	Guanacaste	Bagaces	Bagaces


Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

11. Si lo que desea es imprimirlo, debe irse a la cejilla de archivo y hacer click en Impresión, allí deberá configurar la impresión de salida:



Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

12. Si desea realizar la consulta de otra persona específica o de otra ubicación debe dar click en “Regresar”



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/ConsultaGeneral.aspx](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/ConsultaGeneral.aspx). A blue arrow points to a button labeled 'REGRESAR'. Below the browser window, the page title is 'Información de Familias Afectadas' and the date of emission is '28/02/2018 01:41'. A table displays the following data:

Número Boleta	Familia Principal	Miembros del Hogar				Posesión de Terreno	Recomendación
		Identificación	Nombre	Apellidos	Relación		
000098	Sí					Propio	Reconstrucción
		Cédula	0302450398	EGIDIA	BRENES CAMACHO	Jefe(a) de hogar	
		Cédula	0302290940	ELICINIO	SOLANO SOLANO	Conyuge	
000099	Sí					Propio	No amerita
		Cédula	0108490772	ALVIN	AMADOR SOLANO	Jefe(a) de hogar	
		Cédula	107640291	LILLIANA	CALVO JIMENEZ	Conyuge	
000100	Sí					Propio	No amerita
		Cédula	302620622	FERNANDO	HIDALGO CASTRO	Jefe(a) de hogar	
000101	Sí					Propio	Reconstrucción
		Cédula	301940487	VIRGILIO	NAVARRO JIMENEZ	Jefe(a) de hogar	
000102	Sí					Prestado	Traslado
		Cédula		JEAN CARLO	AMADOR HIDALGO	No se sabe	
		Cédula	0190302750	LUIS FELIPE	ESPINOZA MONTERO	Conyuge	
		Cédula	0112230255	YULIANA	HIDALGO AMADOR	Jefe(a) de hogar	
000103						Prestado	Reconstrucción

Guía para el uso del Sistema de Consultas de Emergencias, disponible en línea  
[https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/)

13. Para regresar a la página principal del MIVAH debe hacer click en el icono indicado



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://exnet.mivah.go.cr/emerg\\_reportes/ConsultaGeneral.aspx](https://exnet.mivah.go.cr/emerg_reportes/ConsultaGeneral.aspx). The browser's address bar and tabs are visible. The website header features the MIVAH logo and the text "MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS". Below the header, there is a navigation menu with a home icon (indicated by a blue arrow), "Emergencias", "Consulta Individual", "Consulta por Ubicación", and "Ficha Resumen". The main content area is titled "TORMENTA NATE, OCT 2017" and "Consulta por Ubicación". It contains a search form with the following fields:

Parámetros de búsqueda	
Nombre:	<input type="text"/>
Identificación:	<input type="text"/>
Provincia:	-- Todas las Provincia --
Cantón:	-- Todos los Cantones --
Distrito:	-- Todos los Distritos --

Below the search form is a validation section with a CAPTCHA image showing the code "LY7KUB4" and a "Cambiar Imagen" link. A text input field is labeled "Digite el código mostrado:" and a "Consultar" button is located below it.

Cualquier consulta o duda, favor comunicarse al teléfono 2202 -7973, o al correo electrónico [viceministerio@mivah.go.cr](mailto:viceministerio@mivah.go.cr)