



Ministerio de Vivienda  
y Asentamientos Humanos  
República de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO

DAF/Int # 102

Mauricio  
DAF  
MIVAH

1FEB2013AM9:05

San José, 24 de enero de 2013  
DMV-0040-13

Señora  
Marjorie Morera González  
Directora General  
Dirección General de Presupuesto Nacional

Estimada señora:

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 8131 y su Reglamento, en materia de control y evaluación del presupuesto de la República, y en atención a la Circular DGPN-0827-2012, de fecha 30 de noviembre de 2012, procedo adjuntar el Informe Anual del Ejercicio Económico 2012, correspondiente al Ministerio a mi cargo, de acuerdo con el instrumento diseñado para tal efecto.

Agradeciendo su atención, me despido

Atentamente,

Guido Monge Fernández  
Ministro de Vivienda y Asentamientos Humanos



Adj. Lo indicado

C:

- Sr. Roy Barboza, Viceministro de Vivienda y Asentamientos Humanos
- Sra. Marta Acosta Zúñiga, Contralora General de la República
- Sr. Federico Castro Páez, Gerente de Área de Fiscalización del Sistema de Administración Financiera de la República
- Sra. Nancy Campos Jiménez, Analista DGPN
- Sra. Clara Valerio, Directora Administrativa Financiera
- Sr. César Díaz, Jefe Unidad de Planificación Institucional
- Archivo

*Ordenamiento Territorial, según el ámbito de su competencia*" alcanzó la meta desde el primer semestre, ya que de los 10 instrumentos de Rectoría que el MIVAH ha estado trabajando, indicaron que 9 de ellos se están aplicando en todas las instituciones involucradas en el Sector Vivienda, incluyendo el Sistema Financiero Nacional para la Vivienda, lo que se traduce en un 90% de políticas que están siendo aplicadas, superando el 50% de meta programada para el 2012.

Por otra parte, el indicador "*Porcentaje de comunidades prioritarias que cuentan con un modelo de intervención concertado, intersectorialmente*" tenía como meta que al finalizar el 2012, el 40% del total de las comunidades prioritarias contaran con el modelo. En total son 40 comunidades definidas como vulnerables desde el 2010 mediante el decreto N° 36122-MP-MBSF (Programa Comunidades Seguras, Solidarias y Saludables). Se programaron realizar 8 modelos por año para finalizar en el 2015 con un 100% la meta.

La Institución informó que al 31 de diciembre de 2012 de los 8 modelos programados, 7 fueron concluidos, estos son los de las comunidades de los Chiles, Upala, Pococí, Sarapiquí, San Carlos, La Cruz y Los Sitios de Moravia. El modelo programado para realizarse en la comunidad de Juanito Mora en Puntarenas, se vio atrasado por la atención de la emergencia del terremoto en Nicoya, logrando un avance del 60%. Lo anterior equivale a un cumplimiento de la meta anual de 7,6 comunidades de un total de 8 comunidades proyectadas, lo que representa un 95%.

Como meta acumulada del 40% programado por alcanzarse en el 2012, se logró un 39% (20% alcanzado en el 2011+ 19% de 2012), lo que equivale a un 97,5% de logro.

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

El siguiente cuadro muestra los datos de los recursos asignados y ejecutados en los años 2011 y 2012, en términos reales (colones constantes base 2011) financiados con ingresos corrientes y de financiamiento (001, 280).



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.

•Tel 506-2539-6240 • [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)

Cuadro N° 1  
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos  
Comparativo del Monto Autorizado y Ejecutado por Partida Presupuestaria  
2011-2012 (en colones constantes base 2011)

Partida	2011			2012		
	AUTORIZADO (Ley No. 8906 y Modif.)	EJECUTADO 1/	% EJECUCIÓN	AUTORIZADO (Ley No. 9019 y Modif.)	EJECUTADO 2/	% EJECUCIÓN
0-Remuneraciones	1.981.004.018	1.630.625.624	82,3	2.063.246.411	1.686.227.573	81,7
1-Servicios	461.666.505	324.698.380	70,3	427.083.005	338.358.144	79,2
2-Materiales y Suministros	55.109.207	33.406.192	60,6	59.608.786	32.669.204	54,8
3-Intereses y Comisiones	-	-	-	-	-	-
4-Activos Financieros	-	-	-	-	-	-
5-Bienes Duraderos	79.639.610	69.569.905	87,4	60.816.738	53.233.130	87,5
6-Transferencias Corrientes	41.504.660	20.294.639	48,9	35.347.402	19.960.909	56,5
7-Transferencias de Capital	-	-	-	-	-	-
8-Amortización	-	-	-	-	-	-
9-Cuentas Especiales	-	-	-	-	-	-
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2.618.924.000</b>	<b>2.078.594.740</b>	<b>79,4</b>	<b>2.646.102.343</b>	<b>2.130.448.961</b>	<b>80,5</b>
Transferencias no vinculadas 1/	14.689.500.000	14.689.500.000	100,0	12.770.923.003	12.770.923.003	100,0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>17.308.424.000</b>	<b>16.768.094.740</b>	<b>96,9</b>	<b>15.417.025.347</b>	<b>14.901.371.964</b>	<b>96,7</b>

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Administración Financiera (SIGAF).

Notas:

1/ Incluye transferencias corrientes y de capital no vinculadas a la gestión, que son ejecutadas por los entes a los cuales se le asignaron los recursos.

2/ Ejecutado: corresponde al devengado que es el reconocimiento del gasto por la recepción de bienes y servicios a conformidad, por parte del órgano respectivo, independientemente de cuándo se efectúe el pago de la obligación.

Tal y como se observa en el cuadro anterior, al 31 de diciembre del 2012, el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos ejecutó \$2.130,5 millones en términos reales del total de recursos vinculados a su gestión institucional, los cuales sumaron \$2.646,1 millones, lo que representa un 80,5% de ejecución. Lo anterior excluye aquellas transferencias de capital y corrientes que son ejecutadas directamente por los entes a quien se le asignaron los recursos y que su ejecución no depende de la gestión institucional, tales como al Consejo de Integración Social (CIS) y las transferencias de capital para el Banco Hipotecario de la Vivienda (BANVHI).



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAIS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.

•Tel 506-2539-6240 • www.hacienda.go.cr

PRESUPUESTO NACIONAL

En el año 2011 el Ministerio de Vivienda presentó una ejecución del 79,4% y en el 2010 de 89,4%. Es así que para el año 2012 la ejecución estuvo por encima a la lograda en el 2011, pero menor que la alcanzada en el año 2010.

La Institución manifestó que las razones que incidieron en la ejecución de los recursos del presupuesto fueron los inconvenientes en los procesos de compras, varias contrataciones que resultaron infructuosas, así como la complejidad de los contratos marco tramitados por Compra red, razones también expuestas en la rendición de cuentas del ejercicio 2011.

Indicaron que a pesar de los inconvenientes presentados, se aplicaron las medidas correctivas que permitieron el logro de la programación, aquellos procedimientos de compras que resultaron infructuosos se iniciaron nuevamente, logrando la adquisición del bien o servicio en la mayoría de los casos. Sin embargo, a pesar de que el Ministerio indicó que se realizaron las mayor parte de las compras programadas, el porcentaje de ejecución de la partidas de materiales y suministros fue de un 54,8%.

En cuanto a los contratos marco, se presentaron problemas en su tramitación por falta de información y capacitación en su ejecución, lo que generó la necesidad de que iniciaran nuevamente un trámite, generando atrasos en los procesos de compras, a pesar de la solicitud de acompañamiento del órgano fiscalizador en este tema; la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda.

Otro de los factores que influyeron en el nivel de ejecución del Ministerio, fue la aplicación de la Directriz 13-H. La Institución indicó que se mantuvo la restricción de ocupar puestos que quedaron vacantes después de su emisión, por lo que permanecieron 18 puestos afectados por esa directriz, afectando con ello el quehacer del Ministerio, ya que correspondían a puestos profesionales, técnicos y de servicios, lo que dificultó la distribución de tareas y el cumplimiento de lo planificado.

También indicaron el registro de 427 días de incapacidades y 103 días de rebajas salariales (permiso sin goce de salario), lo que en conjunto repercutió en la ejecución de la partida de Remuneraciones así como el pago de contribuciones estatales a la seguridad social.

En lo que respecta a la partida de transferencias corrientes, tuvo una ejecución del 56,5%, producto de la baja utilización de los recursos asignados a prestaciones legales,



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.

•Tel 506-2539-6240 • [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)

indemnizaciones, así como el ahorro generado en contribuciones sociales comentado en el párrafo anterior.

### 3. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

En apego a la metodología de programación y evaluación presupuestaria, orientada a resultados, que ha venido implementando la Dirección General de Presupuesto Nacional; los indicadores se clasifican en **operativos** si están formulados para medir aspectos rutinarios o cotidianos del quehacer del programa y por consiguiente no miden resultados o efectos directos en la población a quien se brinda el bien o servicio, sino más bien, se quedan en el ámbito de procesos intermedios; y en **estratégicos** si están formulados para medir los aspectos relevantes de la Institución y generan efectos directos sobre la población a quien se brinde el bien o servicio; por lo tanto, el presente análisis se enfoca a los resultados de los indicadores estratégicos.

Para los años 2011 y 2012 la entidad contó con los siguientes indicadores:

**Cuadro N° 2**  
**Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos**  
**Cantidad de indicadores Operativos y Estratégicos**  
**por Centro de Gestión**  
**2011-2012**

Centro de Gestión <sup>1/</sup>	2011			2012		
	Operativos	Estratégicos	Total	Operativos	Estratégicos	Total
Proyección a la Comunidad	3	3	6	-	2	2
Ordenamiento Territorial <sup>2/</sup>	-	-	-	-	2	2
Desarrollo Social y Lucha contra la Pobreza <sup>3/</sup>	1	2	3	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Fuente: Clasificación realizada por la DGPN.

Nota:

<sup>1/</sup> Se consideran centros de gestión los programas presupuestarios.

<sup>2/</sup> Programa incorporado a partir del 2012.

<sup>3/</sup> Programa que finalizó su labor en el 2011.



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.

• Tel 506-2539-6240 • [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)

Cuadro N° 3  
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos  
Cantidad de indicadores estratégicos según porcentaje de cumplimiento  
Al 31 de diciembre de 2012

Centro de Gestión <sup>1)</sup>	Parcialmente cumplido				No cumplido (0%)
	Cumplido (100%)	Muy Bueno (99%-91%)	Bueno (80%-71%)	Insuficiente (70%-1%)	
Proyección a la Comunidad	1	1			
Ordenamiento Territorial	2				
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fuente: Datos suministrados por la institución y clasificación realizada por la DGPN.

Notas:

1) Se consideran centros de gestión los programas presupuestarios.

La clasificación de los indicadores según el porcentaje de cumplimiento se redondeó para arriba a partir de 0,5%, y para abajo a partir del 0,4%; es decir, si el porcentaje dio un 70,5% se redondeó a 71,0%, si dio 70,4%, se redondeó a 70,0%.

Si el porcentaje superó el 100%, se ubicó en la columna denominada "Cumplido (100%)".

Tal y como se observa en el cuadro N° 2, la totalidad de los indicadores formulados para el año 2012 fueron considerados como de carácter estratégico, tanto los definidos como de gestión como los clasificados como indicadores de resultado. En comparación con el año 2011, el 44,4% de los indicadores establecidos eran de carácter operativo, por lo que se observa el esfuerzo por parte de la Institución por enfocarse en aquellos indicadores que permiten medir los aspectos relevantes y que generan efectos directos sobre la población a quien brindan el bien o servicio.

Asimismo, al observar los resultados de cumplimiento de estos indicadores estratégicos en el cuadro N° 3, se determinó que de los indicadores programados, 3 de ellos obtuvieron un porcentaje de cumplimiento del 100% y un indicador del 97,5% porcentaje catalogado como muy bueno. Los resultados anteriores permiten considerar la gestión institucional como positiva.



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIAMOS UN PAIS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.

•Tel 506-2539-6240 • www.hacienda.go.cr

PRESUPUESTO NACIONAL

Con el propósito de ir enfocándose en aquellos aspectos que la Institución ha considerado tienen mayor peso dentro de la estructura programática del Ministerio, este apartado se refiere al programa Proyección a la Comunidad, al cual el Ministerio le asignó la misma ponderación que el otro programa sujeto a evaluación en el MIVAH (Ordenamiento Territorial); pero con mayor cantidad de recursos asignados para el ejercicio económico 2012.

Cuadro Nº 4  
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos  
Indicadores estratégicos asociados a productos según porcentaje de cumplimiento y recursos financieros  
Al 31 de diciembre de 2012

Descripción del Producto	Descripción del Indicador	Parcialmente cumplido				No cumplido (0%)	Recursos Programados en millones <sup>1/</sup>	Recursos ejecutados en millones <sup>2/</sup>
		Cumplido (100%)	Muy Bueno (95%-91%)	Bueno (80%-71%)	Insuficiente (70%-1%)			
<i>Proyección a la Comunidad</i>								
Modelos integrales e interdisciplinarios para la intervención de las comunidades y poblaciones meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos.	Tiempo promedio requerido para elaborar un modelo de intervención en una comunidad prioritaria (en meses).	x					426,3	347,9
<b>Total de recursos</b>							<b>426,3</b>	<b>347,9</b>
<b>Porcentaje de ejecución</b>							<b>81,6%</b>	

Fuente: Datos suministrados por la institución y clasificación realizada por la Dirección General de Presupuesto Nacional.

**Notas:**

<sup>1/</sup> Corresponden a la estimación realizada por la institución.

<sup>2/</sup> Se refiere a la estimación realizada por la institución.

<sup>3/</sup> El ejecutado corresponde al devengado que es el reconocimiento del gasto por la recepción de bienes y servicios a conformidad, por parte del órgano respectivo, independientemente de cuándo se efectúe el pago de la obligación.

La clasificación de los indicadores según el porcentaje de cumplimiento se redondeó para arriba a partir de 0,5%, y para abajo a partir del 0,4%, es decir, si el porcentaje dio un 70,5% se redondeó a 71,0%, si dio 70,4%, se redondeó a 70,0%.

Si el porcentaje superó el 100%, se ubicó en la columna denominada "Cumplido (100%)".



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.

•Tel 506-2539-6240 • www.hacienda.go.cr

Cuadro Nº 5  
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos  
Indicadores estratégicos asociados a objetivos según porcentaje de cumplimiento y recursos financieros  
Al 31 de diciembre de 2012

Descripción del Objetivo	Descripción del Indicador	Parcialmente cumplido				No cumplido (0%)	Recursos Programados en millones	Recursos ejecutados en millones
		Cumplido (100%)	Muy Bueno (85%-91%)	Bueno (80%-71%)	Insuficiente (70%-1%)			
<i>Proyección a la Comunidad</i>								
Incidir en una mayor efectividad en la cobertura de la demanda habitacional, mediante el diseño de estrategias de atención adecuadas; a fin de coadyuvar a la satisfacción de las necesidades de las poblaciones meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos.	Porcentaje de comunidades prioritarias que cuenten con una estrategia de cobertura de demanda habitacional, actualizada y mejorada según sus necesidades de vivienda y asentamientos humanos.		x				229,5	187,3
<b>Total de recursos</b>							<b>229,5</b>	<b>187,3</b>
<b>Porcentaje de ejecución</b>							<b>81,6%</b>	

Fuente: Datos suministrados por la institución y clasificación realizada por la Dirección General de Presupuesto Nacional.

Notas:

1/ Corresponden a una estimación realizada por la institución.

2/ Corresponden a una estimación realizada por la institución.

3/ El ejecutado corresponde al devengado que es el reconocimiento del gasto por la recepción de bienes y servicios a conformidad, por parte del órgano respectivo, independientemente de cuándo se efectúe el pago de la obligación.

La clasificación de los indicadores según el porcentaje de cumplimiento se redondeó para arriba a partir de 0,5%, y para abajo a partir del 0,4%, es decir, si el porcentaje dio un 70,5% se redondeó a 71,0%, si dio 70,4%, se redondeó a 70,0%.

Si el porcentaje superó el 100%, se ubicó en la columna denominada "Cumplido (100%)".



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIAMOS UN PAÍS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.

•Tel 506-2539-6240 • www.hacienda.go.cr



### Efectividad de los Programas

En la información indicada en el cuadro (No. 6) sobre la clasificación de la efectividad en el cumplimiento de los indicadores asociados a producto (cuadro No. 4) y a objetivo (cuadro No. 5), se consideraron dos criterios: el porcentaje de cumplimiento de los indicadores y el porcentaje de ejecución de recursos. Para ello se consideró lo siguiente:

**Efectivo:** Si la suma de los indicadores de las Columnas de "Cumplido", "Muy Bueno" es mayor que la suma de los indicadores ubicados en las Columnas de "Bueno", "Insuficiente" y "No Cumplido", y además, el porcentaje de ejecución del total de recursos asignados a esos indicadores, según estimación realizada por la Institución, está entre 100% y 81% (inclusive).

**Poco Efectivo:** Si la suma de los indicadores de las Columnas de "Bueno", "Insuficiente" y "No Cumplido" es mayor que la suma de los indicadores ubicados en las Columnas de "Cumplido", "Muy Bueno", o en el caso que la sumas anteriores muestren el mismo monto y además, el porcentaje de ejecución del total de recursos asignados a esos indicadores, según estimación realizada por la Institución, está entre 80% y 0%.

**Parcialmente Efectivo:** Si se cumple únicamente con uno de los criterios necesarios (porcentaje de cumplimiento o porcentaje de ejecución de recursos) para clasificarlo como "Efectivo" o "Poco Efectivo".

### Criterios para clasificar la efectividad de los centros de gestión:

**Efectivo:** si el producto y el objetivo están clasificados como efectivos.

**Poco Efectivo:** si el producto y el objetivo están clasificados como poco efectivos.

**Parcialmente Efectivo:** si solo uno (producto u objetivo) está clasificado como efectivo, parcialmente efectivo o poco efectivo.

Cuadro N° 6  
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos  
Clasificación de efectividad del Centro de Gestión  
Al 31 de diciembre de 2012

Producto u Objetivo	Efectividad		
	Efectivo	Parcialmente Efectivo	Poco Efectivo
Proyección a la Comunidad	x		
Producto	x		
Objetivo	x		

Fuente: Clasificación realizada por la Dirección General de Presupuesto Nacional .



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.

•Tel 506-2539-6240 • [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)

Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos

Ficha resumen

Al 31 de diciembre de 2012

**Información general del Programa**

Programa	Proyección a la Comunidad
Propósito del programa	Identifica, localiza y caracteriza la demanda de vivienda de los diferentes estratos socioeconómicos de la población; con el propósito de elaborar políticas y modelos de intervención, que incidan en el desarrollo integral de los asentamientos humanos.
Presupuesto del programa	¢655.841.000 <sup>1</sup>
Porcentaje ejecutado del presupuesto	81.6
Período evaluado	Enero a diciembre de 2012.
Efectividad del programa	Efectivo
Tipo de Evaluación	Evaluación por Programas e Instituciones.
Fuente de Información	Informes de autoevaluación realizados por las instituciones y análisis realizado por la DGPN.

1/ No incluye las transferencias no vinculadas a la gestión.



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIAMOS UN PAÍS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.

• Tel 506-2539-6240 • [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)

#### 4. RECOMENDACIONES

Producto del análisis realizado de la información remitida por el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos para el ejercicio económico 2012, se recomienda:

- 4.1. Verificar la asignación de los recursos presupuestarios asignados a los programas considerando los servicios que brindan así como los objetivos e indicadores a cumplir, ya que resulta incongruente que por ejemplo el programa Ordenamiento Territorial haya ejecutado un 73,1% de sus recursos asignados y haya logrado e incluso sobrepasado las metas propuestas. De la misma forma los recursos asignados a la partida de Materiales y Suministros, donde la ejecución estuvo por debajo del 55% e indicaron que se realizaron la mayor parte de las compras programadas.
- 4.2. En el apartado de análisis institucional, el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos como órgano rector del sector Vivienda y Ordenamiento Territorial, debe brindar mayor información sobre cómo su gestión institucional contribuyó directamente al cumplimiento de las acciones estratégicas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo que son de su competencia.
- 4.3. Considerar la incorporación de herramientas como datos y cuadros estadísticos, que permitan enriquecer el análisis de la información suministrada, tal y como se ha indicado en ejercicios anteriores y en el Informe de Seguimiento Semestral.
- 4.4. Para los próximos informes, realizar un análisis más exhaustivo en el nivel de partida y programa de la subejecución presupuestaria, indicando las principales razones que incidieron y los efectos en el cumplimiento de la programación presupuestaria (objetivos, metas, indicadores, etc.), tal y como fue solicitado por esta Dirección en la guía del Informe de Evaluación de este informe.



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.  
•Tel 506-2539-6240 • [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)

5. DISPOSICIONES

5.1 De conformidad con lo señalado en las Recomendaciones, el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos deberá considerar lo indicado en este aparte para los próximos informes de seguimiento y evaluación.



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAIS SEGURO

Dirección Edificio Noga, 100 metros este del Banco Nacional Paseo Colón, frente edificio Centro Colón. San José, Costa Rica.  
•Tel 506-2539-6240 • [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)